

Programmazione della politica di coesione 2021 - 2027

ENTE/ORGANIZZAZIONE: (specificare) Confedir	DATA: 19/7/2019
RESPONSABILE DELLA COMPILAZIONE: Cinzia Morgia c.morgia@csericerca.org - Daniela Rosano daniela.rosano@anief.net (specificare nominativo ed indirizzo email)	
OBIETTIVO DI POLICY: (specificare) 3 Europa più intelligente	
OBIETTIVO SPECIFICO: (specificare) a2 - permettere ai cittadini, alle imprese e alle amministrazioni pubbliche di cogliere i vantaggi della digitalizzazione	
1. A) Quali esperienze di politiche pubbliche, tipologie di interventi e strumenti è utile proporre in quanto promettenti? Specificare le motivazioni.	
<p>A seguito del processo di digitalizzazione della PA, l'interattività tra PA, cittadini ed imprese si è notevolmente accresciuta negli ultimi anni grazie ai ben noti interventi normativi a carattere nazionale e alla stato dell'arte dell'attuale programmazione con particolare riferimento allo stato di avanzamento dell'OT1. Tuttavia questo è solo un punto di partenza per permettere di usufruire dei vantaggi della digitalizzazione. Oggi ciascun sito della PA, sia al livello regionale che al livello istituzionale riporta numerose informazioni per il cittadino e per le imprese, soprattutto relativamente alla trasparenza; tuttavia sarebbe utile destinare delle risorse per aumentare l'offerta informativa dei siti stessi. Ad esempio i siti delle strutture scolastiche sono ad oggi carenti in relazione all'informazione sulla formazione ricevuta dei docenti.</p> <p>Inoltre, visto che i due temi unificanti in ambito partenariale sono:</p> <ul style="list-style-type: none">- lavoro di qualità- aumento dell'omogeneità e della qualità dei servizi per i cittadini <p>risulta evidente che temi collegati sono:</p> <ul style="list-style-type: none">- formazione dei docenti e del personale della scuola a livello digitale- miglioramento e implementazione della gestione dei siti delle strutture scolastiche che sono veicolo diretto di contatto con il cittadino.- <p>La nuova programmazione non può prescindere da eventuali progetti che, anche a livello regionale, prevedano queste tematiche.</p> <p>Quanto esposto è valido per tutta la PA ma lo è soprattutto per l'istruzione.</p>	

Programmazione della politica di coesione 2021 - 2027

1. B) Nel caso dell'Obiettivo di Policy 5 è possibile segnalare quali esperienze significative, piani, progetti territoriali o modalità di intervento dedicate a specifiche aree territoriali. Per ciascuna esperienza indicare:

- qual è il tipo di territorio interessato (possibile segnalare più di una tipologia)¹: (i) quartiere/periferia; (ii) intero Comune; (iii) zona funzionale urbana o extraurbana; (iv) zona di montagna; (v) zona costiera o isole; (vi) zona a rischio spopolamento; (vii) altra tipologia di territori².
- la/le tematica/e interessata/e e, laddove possibile, l'Obiettivo/i Specifico/i anche a valere sugli altri quattro Obiettivi di Policy connessi all'esperienza/proposta segnalata.

2. Quali esperienze di politiche pubbliche, tipologie di interventi e strumenti andrebbero abbandonati in quanto hanno dimostrato di non essere efficaci? Specificare le criticità di contesto.

3. Come le proposte possono contribuire ad affrontare le sfide poste dai Temi Unificanti (Lavoro di Qualità; Territorio e risorse naturali, Omogeneità e qualità dei servizi, Cultura veicolo di coesione economica e sociale)?

Nell'attuale programmazione spesso, a livello di PA, si è fatto ricorso ad interventi formativi del personale e dei dirigenti dettati dalla necessità contingente di gestione della progettualità. Questo tipo di approccio andrebbe abbandonato, prevedendo nell'ambito dell'accordo di partenariato degli strumenti formativi permanenti (o periodici) che migliorino le *perfomance* del personale della PA.

4. Come le proposte possono contribuire al perseguitamento degli obiettivi strategici della Strategia Nazionale per lo Sviluppo Sostenibile e/o agli obiettivi di sviluppo sostenibile dell'Agenda ONU 2030?

¹ Le tipologie di territori sono individuate nella Tavola 3 dell'Allegato 1 alla proposta del Regolamento Comune (CPR).

² Altre tipologie di territori possono essere, ad esempio, aree di crisi, oppure unioni di comuni di Distretti socio-assistenziali.

Programmazione della politica di coesione 2021 - 2027

Le proposte brevemente illustrate si ricollegano a due temi unificanti:

- lavoro di qualità: nella nuova programmazione si persegue il raggiungimento di un lavoro di qualità per tutti basato non solo sulla conoscenza e l'innovazione, ma anche sul miglioramento dei servizi per il cittadino. La formazione del personale, anche docente, della PA, non solo in relazione all'attività didattica, ma anche relativamente alla responsabilità di gestione di PON e POR (presente anche nell'ambito dell'Istruzione), risulta fondamentale per raggiungere l'obiettivo di un lavoro di qualità. Questo sia in relazione al benessere organizzativo del personale della PA, sia della qualità dei servizi offerti al cittadino e alle imprese.

- Omogeneità e qualità dei servizi essenziali per i cittadini: In relazione alle difficoltà di alcuni territori, soprattutto del Mezzogiorno, che perdono costantemente risorse ed abitanti nel tempo, la coesione territoriale si dovrà occupare di risolvere carenze nei servizi e della formazione del personale. La digitalizzazione che è stata illustrata si collega al miglioramento della qualità dei servizi essenziali offerti ai cittadini.

5. Segnalare eventuali esperienze, analisi, studi, ricerche, da cui trarre informazioni per l'impostazione della programmazione (fonte, titolo, anno, link da cui acquisire documentazione pertinente).

In relazione al miglioramento dei servizi digitali offerti al cittadino appare di particolare rilievo l'esperienza del Piemonte e del Fascicolo Sanitario Elettronico che garantisce la centralità dell'assistito, la circolarità delle prestazioni erogate, l'integrazione delle informazioni

6. Eventuali ulteriori osservazioni.