

**Programma Regionale
FESR FSE+ Basilicata 2021-2027**

Codice CCI n. 2021IT16FFPR004
Decisione C (2022) 9766 del 16/12/2022

**Allegato A.3
Piano di qualificazione delle
competenze del personale
sanitario**

***“VALUTATORI (AUDITOR E LEAD AUDITOR)
DELL'ACCREDITAMENTO ISTITUZIONALI”***

Titolo

Piano di qualificazione delle competenze del personale sanitario

Modulo per “Corso di formazione per valutatori (Auditor e Lead Auditor) dell’accreditamento istituzionale delle strutture sanitarie e socio-sanitarie pubbliche e private – aggiornamento e mantenimento delle competenze dei valutatori esperti dell’OTA”

Tipologia di Operazione

Acquisizione di beni e servizi

Obiettivo Specifico/Azione

Priorità 8 ESO4.11. Migliorare l'accesso paritario e tempestivo a servizi di qualità, sostenibili e a prezzi accessibili, compresi i servizi che promuovono l'accesso agli alloggi e all'assistenza incentrata sulla persona, anche in ambito sanitario; modernizzare i sistemi di protezione sociale, anche promuovendone l'accesso e prestando particolare attenzione ai minori e ai gruppi svantaggiati; migliorare l'accessibilità l'efficacia e la resilienza dei sistemi sanitari e dei servizi di assistenza di lunga durata, anche per le persone con disabilità (FSE+)

4.11.3 - 16 Assistenza sanitaria - c) Qualità

Fondo (FESR/FSE)

FSE+

Descrizione dell'operazione

Il processo di Accreditamento istituzionale, reso obbligatorio già con il D. Lgs. 502/92, rappresenta uno strumento di promozione del miglioramento continuo della qualità dei servizi e delle prestazioni erogate dalle strutture sanitarie e socio-sanitarie pubbliche e private per garantire la qualità della pratica clinica e organizzativa. L'Organismo, in ogni regione, deputato a verificare il possesso dei requisiti di Accreditamento di tali strutture è l'Organismo Tecnicamente Accreditante (OTA), il quale ha la finalità di rendere efficiente e trasparente l'iter di Accreditamento Istituzionale. Il Progetto formativo mira all'acquisizione di competenze da parte di valutatori per il buon funzionamento dell'OTA e consta di 1 corso di formazione per aspiranti Valutatori dei SGQ che si esplica in due livelli e di 1 corso di aggiornamento per i valutatori esperti. Gli anzidetti corsi hanno l'obiettivo di:

- incrementare il numero dei valutatori al fine di effettuare, in tempi prefissati e secondo criteri ministeriali, gli audit per l'accREDITamento delle strutture Sanitarie e Socio-sanitarie in possesso dei requisiti autorizzativi e di compatibilità che ne fanno richiesta;
- rafforzare le conoscenze per garantire uniformità di giudizio nella valutazione delle strutture sanitarie e sociosanitarie esaminate;
- ottemperare l'obbligatorietà dell'attività di formazione e aggiornamento per la permanenza nel relativo elenco regionale, in ossequio alla Determina Dirigenziale della Direzione Generale per la Salute e le Politiche della Persona N. 137/2023.

Di conseguenza l'obiettivo del progetto è di avere strutture sia pubbliche che private accreditate ai requisiti di qualità garantendo risposte di salute ai bisogni dei cittadini.

Le verifiche di accreditamento vedono coinvolti professionisti che affiancano alla propria competenza specifica (clinica, assistenziale, tecnica, professionale, amministrativa), competenze ad hoc per la verifica sistemica della qualità di una organizzazione a fini dell'accREDITamento acquisite con un percorso di qualificazione finalizzato a fornire le conoscenze e le competenze peculiari del ruolo di valutatore per l'accREDITamento istituzionale in applicazione della L.R. n. 28/2000 e s.m.i. in materia di autorizzazione e accREDITamento istituzionale delle strutture sanitarie e socio-sanitarie, oltre che alla luce del quadro normativo nazionale.

Il Programma formativo risponde alla necessità di far acquisire competenze imprescindibili a formare e reclutare nuovi valutatori con la finalità di rimpinguare numericamente e qualitativamente il Nucleo dei valutatori per l'accREDITamento istituzionale (valutatori, facilitatori, esperto tecnico) che negli ultimi anni si è ridotto soprattutto in rapporto all'aumento delle strutture da accREDITare che ne fanno richiesta e di conseguenza per dare attuazione a quanto dettato dalla L.R. n. 28/2000 e s.m.i. e dai regolamenti attuativi.

I risultati attesi al termine dei corsi formativi saranno di assicurare valutatori in grado di utilizzare un linguaggio comune sui temi della gestione della qualità, sapere identificare i significati organizzativi, i percorsi, gli oggetti e i campi di interesse della gestione della qualità in una organizzazione sanitaria e sapere riconoscere gli elementi costitutivi di un “sistema di gestione qualità” (logiche, metodi e strumenti) in grado di mettere in luce punti di forza e punti di debolezza.

Alla formazione dei nuovi valutatori si affianca un’ulteriore esigenza, ovvero l’attività di mantenimento delle competenze del valutatore, che prevede almeno un evento di formazione specifica all’anno. Le attività formative e di aggiornamento rivolte ai valutatori, vengono progettate dall’OTA anche in collaborazione con aziende e altri Enti/Istituzioni e sono rivolte sia all’intero nucleo dei Valutatori sia a target specifici (team leader, valutatori coinvolti in specifiche attività di verifica, neo valutatori...), a seconda degli obiettivi e delle priorità delle attività di verifica pianificate.

In supporto al suddetto esposto, si analizza il recente audit dell’OTA regionale da parte del Ministro della Salute, in cui è emersa l’esigenza di aggiornare il livello di competenza dei valutatori già presenti nell’elenco regionale con la finalità di rafforzare le conoscenze in merito all’uniformità e la sistematicità di giudizio di tutti gli auditor nella valutazione delle strutture sanitarie e sociosanitarie esaminate in ossequio all’aggiornamento previsto.

In Italia l’Accreditamento è un processo obbligatorio introdotto con il D.lgs 502/92 e raffigura la garanzia che nelle Strutture Sanitarie siano presenti i livelli organizzativi che consentano di erogare con sicurezza e qualità i servizi sanitari. Successivamente il DPR 14 gennaio 1997 definisce i requisiti minimi per l’autorizzazione all’esercizio delle attività sanitarie da parte delle strutture pubbliche e private e chiarisce come i requisiti necessari per l’accreditamento, siano ulteriori rispetto a quelli minimi, identificando le regioni come i soggetti deputati ad individuare, sulla base di predefiniti criteri di qualità, i soggetti erogatori per conto e a carico del Servizio Sanitario Nazionale. Attraverso il D.lgs 229/99, che modifica ed integra l’art. 8 del D.lgs.502/92, viene definito l’iter procedurale di accreditamento:

- Autorizzazione alla realizzazione: la realizzazione di nuove strutture sanitarie e sociosanitarie è subordinata all’autorizzazione del comune.
- Autorizzazione all’esercizio: possesso dei requisiti minimi
- Accredimento: erogazione di attività sanitarie per conto del Servizio Sanitario Nazionale
- Accordi contrattuali: la regione e le aziende sanitarie locali definiscono accordi con soggetti pubblici e contratti con soggetti privati relativamente ai servizi sanitari che questi potranno offrire.

Pertanto, i soggetti autorizzati che vogliono operare nell'ambito del Servizio Sanitario Nazionale, possono presentare istanza di accreditamento alla regione di appartenenza che accertata la funzionalità della struttura rispetto agli indirizzi della programmazione regionale e alla rispondenza ai requisiti ulteriori di qualificazione, definiti dalla regione stessa, ha la prerogativa di rilasciare al richiedente l'attestato di soggetto accreditato ad erogare prestazioni sanitarie per conto del Servizio Sanitario Nazionale. Obiettivo dell'Accreditamento è quello di fornire un percorso che porti tutte le strutture a livelli sempre più elevati di qualità dei servizi erogati.

Il successo degli audit richiede, pertanto, professionisti competenti, con una buona conoscenza delle norme e in grado di pianificare e condurre in modo efficace un'attività capace di dare alto valore aggiunto a tutte le parti in causa.

A tal riguardo e secondo gli indirizzi ministeriali, oltre che per ottemperare alla mission dell'OTA in tema di accreditamento delle strutture che erogano servizi e prestazioni sanitarie, imparzialità di giudizio e trasparenza degli Atti, la Direzione Generale del Dipartimento Salute e Politiche della Persona in sinergia con l'OTA, l'Ufficio Autorizzazione e Accreditamento delle strutture Sanitarie e socio sanitarie e l'Ufficio Gestione delle Risorse Umane del SSR, propone 2 attività formative, come di seguito descritto:

- Un corso di formazione per 30 aspiranti Valutatori (Auditor e Lead Auditor) sui Sistemi di Gestione della Qualità certificato CEPAS o AICQ SICEV, dedicato ai Professionisti già in possesso di determinate competenze da reclutare attraverso un bando pubblico sia negli Uffici del Dipartimento Salute e Politiche della Persona che nelle Aziende Sanitarie e Ospedaliere e che intendano sviluppare competenze specifiche per essere inseriti nell'elenco di Auditor/Lead auditor;
- Un corso di aggiornamento per il mantenimento delle competenze dei 30 valutatori esperti alla luce dell'evoluzione normativa di riferimento e per fungere da guida ai nuovi valutatori formulato ovvero gli attuali valutatori presenti nell'elenco regionale dei valutatori di cui alla D.D. 137/2023.

Il Programma formativo relativo al corso per aspiranti valutatori prevede l'acquisizione di competenze di base finalizzate a fornire le conoscenze, abilità e capacità peculiari del ruolo di verificatori di sistemi di gestione qualità in sanità. Il percorso si conclude con un esame di qualificazione tenuto da un organismo certificato (o alla presenza di una commissione formata da rappresentanti dell'OTA regionale e docenti del corso).

Il corso prevede una formazione da effettuare in presenza in cui saranno trattati i seguenti argomenti:

- Elementi del sistema di gestione qualità e modalità di conduzione degli audit (Norme ISO vigenti)

- Normativa nazionale sull'autorizzazione e accreditamento istituzionale (D.Lgs. 502/92 e s.m.- Intese Stato regioni 2012 e 2015)
- Normativa Regionale sull'autorizzazione e accreditamento istituzionale delle strutture sanitarie e sociosanitarie: L.R.28/2000 e s.m.i., DGR n.1598/2006 (procedimento amministrativo di accreditamento delle strutture sanitarie)
- Manuale di accreditamento delle strutture sanitarie
- Manuale di accreditamento delle strutture sociosanitarie
- Vademecum del valutatore
- Modalità di comportamento (codice etico) che il verificatore deve osservare durante le visite
- Conflitti di interesse e incompatibilità
- Imparzialità ed indipendenza di giudizio
- Funzioni, responsabilità ed operatività dell'OTA regionale
- Pianificare un audit e Condurre con successo un audit di un sistema di gestione per la qualità
- Elaborare report di audit chiari, concisi e pertinenti
- Comunicare i risultati di audit al cliente (strutture sanitarie e socio-sanitarie da accreditare della Regione Basilicata)

Il superamento del suddetto corso è condizione necessaria per l'inizio della carriera di Valutatore.

Il programma formativo relativo all'aggiornamento dei valutatori presenti nell'elenco regionale sarà formulato in base alle emergenti esigenze emerse dall'analisi dei punti di debolezza e potrà essere accreditato con ECM.

Risultati attesi:

Attraverso il corso per nuovi valutatori: incrementare il numero del nucleo di valutatori al fine di effettuare, in tempi celeri e secondo criteri ministeriali, gli audit per l'accREDITAMENTO delle strutture Sanitarie e Socio-sanitarie in possesso dei requisiti autorizzativi e di compatibilità che ne fanno richiesta. Di conseguenza, il fine ultimo sarà quello di avere strutture sia pubbliche che private, che operano per conto del SSN, accreditate ai requisiti di qualità garantendo risposte di salute ai bisogni dei cittadini.

Attraverso il corso di aggiornamento: rafforzare le conoscenze per garantire uniformità di giudizio nella valutazione delle strutture sanitarie e sociosanitarie esaminate e per ottemperare l'obbligatorietà dell'attività di formazione e aggiornamento per la permanenza nel relativo elenco

Modalità di attuazione e riferimenti normativi

Per la selezione dei destinatari si prevede la pubblicazione di un Avviso pubblico, in allegato, rivolto a 60 destinatari, in possesso dei seguenti requisiti:

- a) Corso per nuovi valutatori n. 30 unità: saranno selezionati i primi 30 candidati in possesso dei requisiti indicati nell'allegato alla DD n.137 del 19 aprile 2023 ed esplicitati nell'apposito bando
- b) Corso di aggiornamento dei valutatori ed esperti tecnici già iscritti nell'apposito elenco n. 30 unità: saranno avviati alla formazione i valutatori e gli esperti tecnici iscritti nelle apposite sezioni dell'elenco, in base all'anzianità di iscrizione nel medesimo, a partire da quello iscritto al medesimo da più tempo.

La procedura di attivazione dell'operazione prevede la sottoscrizione di Accordi fra PA ai sensi dell'art.15 della legge 7 agosto 1990 n. 241 con AGENAS.

Dotazione finanziaria complessiva

€ 114.000,00 per un importo medio a partecipante di € 1.900,00, così determinato:

Titolo	h	partecipanti	totale h/part	Totale per edizione	edizioni/corsi	totale	Partecipanti totali	Totale ore	Costo unitario €/h
Nuovi valutatori	40	15	600	30.000,00	2	60.000,00	30	80	50,00
Aggiornamento valutatori	30	15	450	27.000,00	2	54.000,00	30	60	60,00
TOTALE					4	114.000,00	60	140	

Il costo dell'intervento è calcolato sulla base dei costi unitari congrui rispetto a costi medi unitari comunemente applicati nel settore di intervento per tipologie di azioni similari.

La riferibilità della spesa è specificatamente per rendicontazione a costi reali; il soggetto beneficiario/attuatore è tenuto a dimostrare il sostenimento delle spese ammissibili e correlate all'operazione selezionata, la congruità della spesa rispetto ai massimali di costo previsti dalla normativa e dalle disposizioni nazionali e/o regionali di riferimento.

Cofinanziamento richiesto sul PR Basilicata 2021/2027

€ 114.000,00

Altre fonti di finanziamento

Nessuna

Beneficiari

AGENAS

Piano finanziario

	Tipologia di spesa ammissibile	Importo (€)
Migliorare l'accesso paritario e tempestivo a servizi di qualità_ Qualificare il sistema sanitario in Basilicata	Acquisizione di beni e servizi	€ 114.000,00

Criteri di ammissibilità

Rispetto dei requisiti previsti nella convenzione in termini di tipologia di intervento, beneficiari, durata, dotazione finanziaria e del possesso dei requisiti di partecipazione previsti dagli avvisi e/o lettere di selezione da parte del personale sanitario

- ✓ I destinatari saranno selezionati con Avviso Pubblico predisposto dalla Direzione Generale per la salute e le politiche della persona della Regione Basilicata rivolto al personale regionale di detta direzione e al personale delle aziende e degli enti del SSR di Basilicata con specifici requisiti.

Coerenza con la normativa nazionale e regionale in materia di acquisizione di servizi tramite procedure di evidenza pubblica

- ✓ La procedura prescelta (accordo di collaborazione per ciascun modulo) è disciplinata da normativa nazionale (ai sensi dell'art.15 della L. n.241/1990).

Rispetto della normativa europea e nazionale in materia di fondi SIE

- ✓ Non previsto il ricorso alle opzioni semplificate in materia di costi come previsto dall'art.53.2 2 RDC 2021/1060.

Rispetto della normativa nazionale ed europea in materia di concorrenza, pari opportunità e non discriminazione, accessibilità per le persone diversamente abili, tutela ambientale, privacy, inconvertibilità e incompatibilità;

- ✓ Non applicabile- trattasi di formazione destinata al personale coinvolto

Conformità alle regole nazionali e europee in tema di appalti.

- ✓ Trattasi di affidamento diretto, previo accordo di collaborazione con agenzia pubblica a supporto delle regioni in ambito sanitario.

Criteri di valutazione

Qualità delle metodologie formative:

Il corso sarà articolato nel rispetto della normativa in materia e della DD n.13BA.2023/D.00137 del 19/4/2023 con la quale si è provveduto a definire il programma di formazione per i nuovi valutatori, a stabilire i criteri di permanenza/esclusione dall'elenco regionale dei valutatori.

Modalità e grado di rafforzamento dei servizi sanitari

Il corso tende a qualificare il sistema sanitario nella regione Basilicata, intervenendo principalmente sulla procedura di accreditamento di cui al D.lgs 502/92 e smi.

Criteri di premialità

Non previsti

Territori cui è diretta l'azione

Intero territorio regionale

Indicatori di output

EECO01 - Numero complessivo dei partecipanti

Il numero dei destinatari definito sul fabbisogno rilevato è di n. 50 partecipanti;

Indicatori di risultato

ISR4_2T - Numero di partecipanti che alla conclusione dell'intervento si trovano in una situazione migliorativa

Settore di intervento

158. Misure volte a rafforzare l'accesso paritario e tempestivo a servizi di qualità, sostenibili e abbordabili

Forma di finanziamento

01. Sovvenzione

Cronoprogramma

Fase	IV 2024	V 2024	VI 2024	VII 2024	VIII 2024	IX 2024	X 2024	XI 2024	XII 2024
Ammissione a finanziamento operazioni									
Selezione partecipanti									
Realizzazione Percorso "Nuovi valutatori":									
Realizzazione Percorso Aggiornamento									
Gestione, monitoraggio e rendicontazione									

Previsioni di spesa per annualità

	2023	2024	2025 Valore previsionale)
Programmato	€ 114.000,00	€ 114.000,00	€ 114.000,00
Risorse effettivamente stanziare	0,00	114.000,00	
Stima delle spese rendicontabili e ammissibili	€ 0,00	€ 84.000,00	€ 114.000,00
Stima dei pagamenti	€ 0,00	€ 62.000,00	€ 114.000,00

*Gli importi si intendono cumulativi