

**Programma Regionale  
FESR FSE+ Basilicata 2021-2027**

Codice CCI n. 2021IT16FFPR004

Decisione C (2022) 9766 del 16/12/2022

**Allegato A.4  
Piano di qualificazione delle  
competenze del personale  
sanitario  
“SANITÀ DIGITALE”**

## Titolo

### **Piano di qualificazione delle competenze del personale sanitario**

Modulo per "Sanità digitale"

## Tipologia di Operazione

Acquisizione di beni e servizi

## Obiettivo Specifico/Azione

Priorità 8 ESO4.11. *Migliorare l'accesso paritario e tempestivo a servizi di qualità, sostenibili e a prezzi accessibili, compresi i servizi che promuovono l'accesso agli alloggi e all'assistenza incentrata sulla persona, anche in ambito sanitario; modernizzare i sistemi di protezione sociale, anche promuovendone l'accesso e prestando particolare attenzione ai minori e ai gruppi svantaggiati; migliorare l'accessibilità l'efficacia e la resilienza dei sistemi sanitari e dei servizi di assistenza di lunga durata, anche per le persone con disabilità (FSE+)*

4.11.3 - 16 Assistenza sanitaria - c) Qualità

## Fondo (FESR/FSE)

FSE+

## Descrizione dell'operazione

Il programma di formazione e aggiornamento vuole agire sulla cultura digitale attraverso il consolidamento delle competenze digitali e la consapevolezza degli strumenti ITC da parte degli operatori del settore sanitario in Basilicata a partire dalla eHealth.

L'importanza della formazione digitale, anche per i cosiddetti nativi digitali, alla luce dell'esperienza realizzata nella pandemia Covid, rappresenta uno dei principali ambiti di intervento in base ai dati emersi dall'indagine dall'Osservatorio Sanità Digitale del Politecnico di Milano. Solo il 4% dei 1187 medici specialistici intervistati nell'indagine, infatti, ha competenze sufficienti su tutti gli ambiti della digital literacy indagati (competenze trasversali legate all'uso del digitale).

Il programma di formazione e aggiornamento ha come obiettivo agire sulla cultura digitale attraverso il consolidamento delle competenze digitali e la consapevolezza degli strumenti ITC da parte degli operatori del settore sanitario in Basilicata.

Il programma è articolato in 2 attività formative che si descrivono brevemente.

1) **Le competenze digitali per la PA (informatica di base)** coinvolgerà 50 partecipanti e sarà destinato agli operatori sanitari da impegnare in processi di e-Health che non posseggono adeguate competenze di informatica di base.

I principali argomenti del corso sono:

- ✓ Gestire dati, informazioni e contenuti digitali (Differenza tra dato e informazione, Dati e informazioni: organizzazione ed archiviazione efficiente e funzionale, Affidabilità delle informazioni e dei dati rilevati su Internet, Principali banche dati pubbliche e loro utilizzo);
- ✓ Produrre, valutare e gestire documenti informatici (I formati accettati per un documento informatico; I diversi tipi di firme elettroniche e il diverso valore giuridico e probatorio; Le funzionalità principali dei sistemi di gestione documentale; Il significato di valore temporale del documento informatico e la validazione temporale del documento; I fondamenti della conservazione digitale; I formati documentali e le caratteristiche tecniche per l'accessibilità dei documenti pubblicati on-line sui siti web istituzionali delle amministrazioni)
- ✓ Gli Open Data e loro utilità degli Open Data (Il principio dell'Open Data by default e i suoi limiti; Le principali azioni da svolgere per la pubblicazione di dati aperti),
- ✓ Comunicare e condividere all'interno dell'amministrazione e con cittadini, imprese ed altre PA (I diversi tipi di strumenti di comunicazione evoluti e le loro caratteristiche principali; Gli strumenti di comunicazione tra amministrazioni; Le principali caratteristiche di un sistema di gestione avanzato del rapporto con il cittadino con particolare attenzione al settore sanitario; Il domicilio e l'identità digitale)
- ✓ Sicurezza: Proteggere i dispositivi (I principali rischi per il dispositivo, soggetto ad attacchi informatici; Le misure minime di sicurezza ICT per le pubbliche amministrazioni; I principali tipi di attacco informatico, Virus, Trojan, Denial of Service (DoS), Distributed Denial of Service (DDoS) e Proteggere i dati personali e la privacy (Protezione dei dati personali negli ambienti digitali).
- ✓ Erogare servizi on-line (Le linee guida AgID per l'erogazione dei servizi on-line, le caratteristiche per la loro erogazione ed il grado di soddisfazione dei destinatari).

2) **La sanità digitale** sarà rivolto a 100 partecipanti e sarà destinato agli operatori con competenze digitali di base operanti nei processi erogativi di eHealth.

In ragione delle specifiche competenze richieste, si prevede di articolare il percorso in:

2.a) **La sanità digitale in ambito ospedaliero** per il personale dell'AOR San Carlo e dell'IRCCS CROB (50 partecipanti);

2.b) **La sanità digitale territoriale** per il personale dell'Azienda Sanitaria di Matera e dell'Azienda Sanitaria di Potenza (50 partecipanti).

I principali argomenti del corso sono:

- ✓ eHealth: soluzioni ed applicazioni digitali in ambito sanitario (La Cartella clinica elettronica, Mobile Health, telemedicina e fascicolo sanitario elettronico [FSE], Introduzione alla Telemedicina, Esperienze pratiche di telemedicina, Interazioni tra Sanità elettronica e Telemedicina, Sinergie tra sanità pubblica, integrativa e digitale, Nuove tecnologie digitali nei processi di cura e diagnosi, La Teleassistenza domiciliare, Uso delle applicazioni per smartphone e terapie digitali);
- ✓ I sistemi informativi e applicativi in specifici ambiti (Centrale operativa emergenza 118, Telemedicina al servizio della cardiologia, della pneumologia, dell'endocrinologia; Il ruolo del TSRM);
- ✓ Diritti del paziente, Sicurezza e privacy nella sanità digitale (AI e Machine Learning in Sanità; Big Data Analytics in Sanità).

La modalità di realizzazione prevista è in presenza/FAD, articolata in lezioni della durata di 3 ore ciascuna con cadenza settimanale o quindicinale, in funzione della disponibilità dei partecipanti.

La metodologia formativa si basa "sull'apprendimento attivo" mediante:

- Lezioni teoriche
- Discussioni in plenaria
- Valutazione dell'apprendimento con questionari
- Valutazione finale

A seguito di superamento della verifica finale sarà possibile ottenere la certificazione EIPASS Sanità Digitale.

#### Modalità di attuazione e riferimenti normativi

La selezione dei destinatari sarà effettuata dalle rispettive Aziende del SSR in ragione dei fabbisogni previsti nel proprio piano di formazione annuale/triennale, attraverso la pubblicazione della lettera di selezione del personale sanitario.

La procedura di attivazione dell'operazione prevede la sottoscrizione di un Accordo fra PA ai sensi dell'art.15 della legge 7 agosto 1990 n. 241 con la competente Azienda Sanitaria di Matera, in qualità di soggetto delegato dalle altre Aziende del SSR.

### Dotazione finanziaria complessiva

€ 236.000,00 per un importo medio a partecipante di € 1.573,33, così determinato:

	<i>h</i>	<i>Partecipanti</i>	<i>Totale h/partecipante per edizione</i>	<i>Totale per edizione</i>	<i>Edizioni/corsi</i>	<i>Totale</i>	<i>Partecipanti totali</i>	<i>Totale ore</i>	<i>Costo unitario €/h</i>
Informatica di base	30	25	750	34.500,00	2	69.000,00	50	60	46,00
Informatica sanitaria ospedaliero	36	25	900	41.760,00	2	83.500,00	50	72	46,40
Informatica sanitaria territoriale	36	25	900	41.760,00	2	83.500,00	50	72	46,40
<b>TOTALE</b>					<b>6</b>	<b>236.000,00</b>	<b>150</b>	<b>204</b>	

Il costo dell'intervento è calcolato sulla base dei costi unitari congrui rispetto a costi medi unitari comunemente applicati nel settore di intervento per tipologie di azioni similari.

La riferibilità della spesa è specificatamente per rendicontazione a costi reali; il soggetto beneficiario/attuatore è tenuto a dimostrare il sostenimento delle spese ammissibili e correlate all'operazione selezionata, la congruità della spesa rispetto ai massimali di costo previsti dalla normativa e dalle disposizioni nazionali e/o regionali di riferimento.

### Cofinanziamento richiesto sul PR Basilicata 2021/2027

€ 236.000,00

### Altre fonti di finanziamento

Nessuna

### Beneficiari

ASM

### Piano finanziario

	Tipologia di spesa ammissibile	Importo (€)
Migliorare l'accesso paritario e tempestivo a servizi di qualità_ Qualificare il sistema sanitario in Basilicata	Acquisizione di beni e servizi	€ 236.000,00

### Criteri di ammissibilità

**Rispetto dei requisiti previsti nella convenzione in termini di tipologia di intervento, beneficiari, durata, dotazione finanziaria e del possesso dei requisiti di partecipazione previsti dagli avvisi e/o lettere di selezione da parte del personale sanitario**

- ✓ I destinatari saranno individuati dalle rispettive Aziende del SSR in ragione dei fabbisogni previsti nel proprio piano di formazione annuale/triennale.

**Coerenza con la normativa nazionale e regionale in materia di acquisizione di servizi tramite procedure di evidenza pubblica**

- ✓ La procedura prescelta (accordo di collaborazione) è disciplinata da normativa nazionale (ai sensi dell'art.15 della L. n.241/1990).

**Rispetto della normativa europea e nazionale in materia di fondi SIE**

- ✓ Non previsto il ricorso alle opzioni semplificate in materia di costi come previsto dall'art.53.2 2 RDC 2021/1060.

**Rispetto della normativa nazionale e europea in materia di concorrenza, pari opportunità e non discriminazione, accessibilità per le persone diversamente abili, tutela ambientale, privacy, inconvertibilità e incompatibilità;**

- ✓ Non applicabile- trattasi di formazione destinata al personale sanitario delle Aziende del SSR.

**Conformità alle regole nazionali e europee in tema di appalti.**

- ✓ Trattasi di affidamento diretto, previo accordo di collaborazione con la competente Azienda Sanitaria di Matera, in qualità di soggetto delegato dalle altre Aziende del SSR.

### Criteri di valutazione

**Qualità delle metodologie formative:**

Le attività formative prevedono la certificazione delle competenze acquisite nel sistema ECM (Educazione Continua in Medicina.) ossia il processo attraverso il quale il professionista della salute si mantiene aggiornato per rispondere ai bisogni dei pazienti, alle esigenze del Servizio Sanitario e al proprio sviluppo professionale.

L'accREDITAMENTO ECM dei percorsi formativi prevede ai sensi della Legge 24 dicembre 2007, n. 244, il coinvolgimento dell'Agenzia nazionale per i servizi sanitari regionali (Agenas), oltre che il supporto alla Commissione Nazionale per la Formazione Continua.

A seguito di superamento della verifica finale sarà possibile ottenere la certificazione EIPASS Sanità Digitale.

**Modalità e grado di rafforzamento dei servizi sanitari**

Il corso tende a qualificare il sistema sanitario nella regione Basilicata, intervenendo principalmente sui servizi di medicina territoriale e quelli a carattere socio-sanitario, rafforzando il sistema di cura territoriale in termini di prevenzione e di presa in carico della cronicità.

### Criteri di premialità

Non previsti

### Territori cui è diretta l'azione

Intero territorio regionale

### Indicatori di output

EECO01 - Numero complessivo dei partecipanti

Il numero dei destinatari definito sul fabbisogno rilevato è di n. 50 partecipanti per ogni percorso per un totale di n.150 partecipanti.

### Indicatori di risultato

ISR4\_2T - Numero di partecipanti che alla conclusione dell'intervento si trovano in una situazione migliorativa

### Settore di intervento

158. Misure volte a rafforzare l'accesso paritario e tempestivo a servizi di qualità, sostenibili e abbordabili

### Forma di finanziamento

01. Sovvenzione

### Cronoprogramma

Fase	IV 2024	V 2024	VI 2024	VII 2024	VIII 2024	IX 2024	X 2024	XI 2024	XII 2024	I 2025	II 2025	III 2025
Ammissione a finanziamento operazioni	■	■										
Selezione partecipanti da parte delle competenti Aziende Sanitarie		■	■	■								
Selezione a cura delle Aziende del SSR		■	■	■	■							
Percorso "Informatica di base"				■	■	■	■	■	■			
Percorso "Informatica sanitaria ospedaliero"						■	■	■	■	■	■	
Percorso "Informatica sanitaria territoriale"						■	■	■	■	■	■	
Gestione, monitoraggio e rendicontazione dell'operazione	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■

### Previsioni di spesa per annualità

	2023	2024	2025 (valore previsionale)
Programmato	€ 236.000,00	€ 236.000,00	€ 236.000,00
Risorse effettivamente stanziare	0,00	236.000,00	
Stima delle spese rendicontabili e ammissibili	€ 0,00	€ 150.000,00	€ 236.000,00
Stima dei pagamenti	€ 0,00	€ 110.000,00	€ 236.000,00

*\*Gli importi si intendono cumulativi*