



Inclusione e salute

Raffaele Rinaldi

Direzione per la Salute e le politiche della persona

Punto **10**
Ordine del giorno

Potenza, Park Hotel Centro Congressi | 28 novembre 2025



Priorità 8 – Inclusione e Salute

Piano di qualificazione delle competenze del personale sanitario

Priorità 8 – Inclusione e Salute

Piano di qualificazione delle competenze del personale sanitario

O.S.: ESO4.11 - Migliorare l'accesso paritario e tempestivo a servizi di qualità anche in ambito sanitario
Azione 4.11.3 - 16 Assistenza sanitaria - c) Qualità

L'operazione prevede la realizzazione di un **Piano di qualificazione delle competenze** del personale medico, sanitario e del comparto appartenente alla Direzione Generale Salute e Politiche della Persona in risposta ai **fabbisogni formativi individuati dalle quattro Aziende del Servizio Sanitario Regionale** (ASP, ASM, AOR SAN CARLO e IRCCS CROB).

L'operazione è stata ammessa a finanziamento

- per l'annualità 2023 con D.G.R. n. 453 del 08.08.2024
- per le annualità 2024 - 2026 (CATALOGO) con D.G.R. n. 358 del 11.07.2025

Priorità 8 – Inclusione e Salute

Piano di qualificazione delle competenze del personale sanitario

O.S.: ESO4.11 - Migliorare l'accesso paritario e tempestivo a servizi di qualità anche in ambito sanitario
Azione 4.11.3 - 16 Assistenza sanitaria - c) Qualità

OBIETTIVO

Piena attuazione degli indirizzi strategici in materia sanitaria definiti dalla Direzione Generale Salute e Politiche della Persona e riferiti:

- al **DM n. 77/2022** in merito alla riorganizzazione territoriale della sanità
- agli obiettivi specifici dei Piani predisposti, come a esempio il **Piano Regionale della Prevenzione – PRP 2021/2025**

ELEMENTI INNOVATIVI

- finanziamento **eventi formativi aggiuntivi** rispetto a quelli obbligatori ECM
- **mix di strumenti finanziari** per ottimizzare le risorse disponibili
- **eliminazione di eventuali duplicazioni**

Priorità 8 – Inclusione e Salute

Piano di qualificazione delle competenze del personale sanitario

**PIANO
2023**

Il **piano 2023** è articolato in **16 percorsi formativi** per un totale di n. **500h di formazione** per un importo complessivo di **650.000 euro**. Il fabbisogno formativo rilevato è di n. **460 partecipanti** e **4 interventi programmatici**:

Intervento	Contenuti	Beneficiari	Costo complessivo
Prevenzione e promozione della salute nelle varie fasi della vita	Formazione per azioni finalizzate a rafforzare corretti stili di vita per ridurre l'incidenza delle malattie croniche ed abbattere i costi del SSN.	ASP	250.000 euro
Tutor in medicina generale	Formazione per l'acquisizione delle competenze propedeutiche alle attività di Tutor MMG (Medici Medicina Generale) per la certificazione dei tirocini presso gli ambulatori.	OMCEO	50.000 euro
Valutatori	Formazione per aspiranti valutatori e aggiornamento dei valutatori esperti	AGENAS	114.000 euro
Sanità digitale	Formazione per competenze digitali di base e per specifici sistemi informativi e applicativi finalizzati ad ottenere certificazione EIPASS Sanità Digitale	ASM	236.000 euro
TOTALE			650.000 euro

STATO DI AVANZAMENTO al 15.11.2025

Priorità 8 – INCLUSIONE E SALUTE

1

Percorso LA PREVENZIONE E LA PROMOZIONE DELLA SALUTE NELLE VARIE FASI DELLA VITA (beneficiario ASP)

Formazione, curata dalla **Fondazione GIMBE**. Presentata il 3 aprile 2025 in modalità FAD sincrona.

Pianificate **4 edizioni** in modalità residenziale: due per ciascuna Azienda Sanitaria (ASP e ASM).

211 iscritti (132 donne e 79 uomini) di cui 98 personale ASM e 113 persona ASP.

Il programma prevede **2 percorsi** alternativi:

a) **Percorso A** rivolto ad operatori afferenti al Dipartimento Salute Umana, al Dipartimento Salute Mentale e ai Consultori Familiari (da effettuarsi nel 2025 in un modulo da 5 giornate presso ASP e un modulo da 5 giornate presso ASM)

b) **Percorso B** rivolto ad operatori afferenti al Dipartimento Salute Umana (da effettuarsi nel 2026 in un modulo da 5 giornate presso ASP e un modulo da 5 giornate presso ASM)

STATO DI AVANZAMENTO al 15.11.2025

Priorità 8 – INCLUSIONE E SALUTE

1

Percorso LA PREVENZIONE E LA PROMOZIONE DELLA SALUTE NELLE VARIE FASI DELLA VITA (beneficiario ASP)

La formazione è stata estesa al personale afferente ai Dipartimenti di Sanità e Benessere Animale delle Aziende Sanitarie Regionali.

E' stato previsto il percorso formativo «AGGIORNAMENTO IN SANITA' PUBBLICA VETERINARIA» rivolto ai Veterinari dipendenti del SSR che prevede 5 giornate formative residenziali con inizio programmato il 06.11.2025.

E' stata liquidata l'anticipazione del 70%, pari ad € 175.000,00 con Disposizione di Liquidazione n. 13BC.2025/L.00058 del 11.04.2025.

STATO DI AVANZAMENTO al 15.11.2025

Priorità 8 – INCLUSIONE E SALUTE

Percorso **TUTOR IN MEDICINA GENERALE** (*beneficiario OMCEO*):

la prima edizione del corso si è svolta a Potenza a Matera alla fine del mese di settembre 2024, con la partecipazione di 44 medici di cui 29 donne 15 uomini.

E' stata liquidata l'anticipazione del 70%, pari ad € 35.000,00 con Disposizione di Liquidazione n. 13BC.2025/L.00028 del 24.02.2025.

STATO DI AVANZAMENTO al 15.11.2025

Priorità 8 – INCLUSIONE E SALUTE

3

Percorso VALUTATORI (AUDITOR E LEAD AUDITOR) DELL'ACCREDITAMENTO ISTITUZIONALI (beneficiario AGENAS): la prima edizione del corso di formazione per aspiranti valutatori, curata dalla AGENAS, ha avuto inizio il 06.02.2025 con la partecipazione di 33 iscritti (19 donne e 14 uomini).

Il 16.10.2025 è iniziata la seconda edizione che terminerà il 05.12.2025.

E' stata liquidata l'anticipazione del 70%, pari ad € € 79.800,00 con Disposizione di Liquidazione n. 13BC.2025/L.00047 del 26/03/2025.

STATO DI AVANZAMENTO al 15.11.2025

Priorità 8 – INCLUSIONE E SALUTE

4

Percorso SANITÀ DIGITALE (beneficiario ASM):

Il programma si è concluso nel mese di agosto 2025 e si è articolato in due attività formative.

1. «Le competenze digitali per la PA (informatica di base)» che ha coinvolto i dipendenti dell'AOR San Carlo, dell'IRCCS CROB, dell'Azienda Sanitaria di Matera e dell'Azienda Sanitaria di Potenza per un totale di 50 partecipanti;
2. «La sanità digitale»:
 - a) «La sanità digitale in ambito ospedaliero» che ha coinvolto i dipendenti dell'AOR San Carlo e dell'IRCCS CROB per un totale di 50 partecipanti;
 - b) «La sanità digitale territoriale» che ha coinvolto i dipendenti dell'Azienda Sanitaria di Matera e dell'Azienda Sanitaria di Potenza per un totale di 50 partecipanti.

E' stata liquidata l'anticipazione del 70%, pari ad € 165.200,00 con Disposizione di Liquidazione n. 13BC.2025/L.00095 del 04.08.2025.

Piano di qualificazione delle competenze del personale sanitario

	Importo ammesso	Importo erogato	Stato di avanzamento
La prevenzione e la promozione della salute nelle varie fasi della vita (beneficiario ASP)	250.000,00 euro	175.000,00 euro	Conclusa la prima edizione del corso. La formazione è stata estesa ai veterinari dipendenti del SSR con il percorso formativo "AGGIORNAMENTO IN SANITA' PUBBLICA VETERINARIA".
Tutor in medicina generale (beneficiario OMCeO)	50.000,00 euro	35.000,00 euro	Il corso è concluso.
Valutatori (Auditor e Lead Auditor) dell'accreditamento istituzionali (beneficiario AGENAS)	114.000,00 euro	79.8000,00 euro	La prima edizione del corso di formazione si è conclusa. Il 16.10.2025 è iniziata la seconda edizione che terminerà il 05.12.2025.
Sanità Digitale (beneficiario ASM)	236.000,00 euro	165.200,00 euro	La formazione si è conclusa. E' in valutazione l'estensione del corso al personale amministrativo non sanitario.
TOTALE	650.000,00 euro	455.000,00 euro	

Priorità 8 – Inclusione e Salute

Piano straordinario di qualificazione delle competenze del personale sanitario

CATALOGO

Priorità 8 – Inclusione e Salute

Piano straordinario di qualificazione delle competenze del personale sanitario

L'esperienza maturata con il *Piano di qualificazione delle competenze del personale sanitario del 2023* ha dimostrato l'**efficacia di un modello formativo strutturato**.

Il piano 2024 - 2026 è articolato come un **CATALOGO dell'offerta formativa** per offrire a medici, infermieri e operatori sanitari la possibilità di costruire **percorsi di aggiornamento personalizzati e flessibili** con moduli formativi che si integrano e si completano tra loro.

**PIANO
2024 - 2026**



Priorità 8 – Inclusione e Salute

Piano straordinario di qualificazione delle competenze del personale sanitario



TITOLO DEL CORSO	
TITOLO DEL CORSO	Abilità relazionale • Comunicazione efficace • Gestione stress e conflitti
OGGETTIVI FORMATIVI	<ul style="list-style-type: none">• Miglioramento ambiente di lavoro• Riduzione delle conflittualità• Acquisizione di competenze per gestire meglio conflitti e stress
CONTENUTI FORMATIVI	<ul style="list-style-type: none">• La propria Zona di Comfort nelle relazioni e nella comunicazione• Il Ciclo di Sviluppo delle nostre performance• Comprendere la differenza tra comunicare ed esprimere• Principi per relazionarsi più efficacemente e gestire al meglio il conflitto• La gestione delle obiezioni e delle lamentele• Consigli pratici per la gestione dello stress
MODALITA' DIDATTICA	In presenza
DURATA DEL CORSO	32 ore
EVENTUALI CERTIFICAZIONI	Accreditamento ECM
AZIENDA SANITARIA	AOR San Carlo
SEDE DEL CORSO	AOR San Carlo
ESTINATORI	Personale sanitario
NOTE FINANZIARIA	PR Basilicata FESR FSE+ 2021-2027

ufficiale D.Lgs. 27/2021
inizi
e sviluppare le opportunità di Campionamento D.Lgs. 27/2021 per poter efficace e coordinata di illo, oltre che di prevenzione - OGM - Fitosanitari e

n. 27. Adeguamento disposizioni nazionali su controlli ufficiali) 2017/625 (in tema di : degli animali).
norme sono tutte le igimi, dai produttori taglio e ai ristoranti, coltivarori, allevatori piante.

il dolore
oggetto
portante
cere le
utare e

strumenti
l'anziano
metodi

27

ucatori profes-
operatori socio
terapisti

27

27

La formazione aggiuntiva oltre a valorizzare le risorse umane già presenti, formerà **nuove figure professionali** indispensabili alla **riorganizzazione del Servizio Sanitario Regionale** al fine di elevare la qualità dell'assistenza nei confronti dei cittadini lucani.

Priorità 8 – Inclusione e Salute

Piano straordinario di qualificazione delle competenze del personale sanitario

Il Piano straordinario di qualificazione delle competenze del personale sanitario 2024/2026 è composto da **61 proposte corsuali**, in modalità presenza e FAD sincrona:

- 1 a regia regionale (Medicina di genere)
- 6 da ASP
- 19 da AOR San Carlo
- 11 da IRCCS CROB
- 24 da ASM

Integra le seguenti coperture finanziarie:

- a) 8.4.11.C - Priorità 8 Inclusione e salute– Obiettivo specifico ESO4.11 del **Programma Regionale Basilicata FESR FSE+-2021-2027** per *1.500.000,00 euro*
- b) BA.4k.2_05 del Piano Operativo Regione Basilicata a valere sul **Programma Nazionale Equità nella Salute 2021 – 2027 (La Medicina di Genere)** per *139.100,00 euro*
- c) C.2.1.3 Missione 6 a valere sul **PNRR (Formazione Fascicolo Sanitario Elettronico 2.0)** per *3.453.099,00 euro*

Priorità 8 – Inclusione e Salute

Piano straordinario di qualificazione delle competenze del personale sanitario

**PIANO
2024 - 2026**

Il percorso è articolato nelle seguenti fasi:

- l'Ufficio Risorse Umane del SSR, con nota prot. n. 136232 del 14.06.2024, ha **invitato le Aziende Sanitarie a effettuare una ricognizione del fabbisogno formativo** del personale, a partire dalle attività formative più utili e necessarie;
- nella **riunione del 09.07.2024** è stata illustrata l'ipotesi di "Piano straordinario di qualificazione delle competenze del personale sanitario 2024-2026", la relativa dotazione finanziaria e sono state invitate le Aziende Sanitarie a dettagliare maggiormente i corsi formativi proposti con l'obiettivo formativo, la modalità didattica, la durata e la tipologia di personale destinatario della formazione stessa, tutto ciò al fine di predisporre le schede del c.d. Catalogo del Piano Formativo Straordinario
- con **DGR n. 826 del 30.12.2024** si è dato atto dell'**avvio della procedura** di tipo negoziale per la selezione, previa una fase di confronto partenariale con le Aziende Sanitarie, delle proposte progettuali pervenute all'Ufficio Risorse Umane del SSR, con particolare riferimento all'eliminazione delle duplicazioni dei percorsi formativi ricevuti e alla loro eventuale integrazione

Priorità 8 – Inclusione e Salute

Piano straordinario di qualificazione delle competenze del personale sanitario

**PIANO
2024 - 2026**

- con **DGR n. 148 del 28.03.2025** è stato approvato il “Piano straordinario di qualificazione delle competenze del personale sanitario 2024/2026”;
- con **DGR n. 358 del 11.07.2025** si è ammesso a finanziamento, a valere sulle risorse del Programma Regionale Basilicata FESR FSE+-2021-2027, le spese connesse al progetto pari a € 3.045.678,39, destinando maggiori risorse alle attività formative rispetto a quelle approvate con la DGR n. 148 del 28.03.2025;
- con **Determinazione Dirigenziale 13BC.2025/D.00434 del 21.10.2025** sono state impegnate le risorse economiche relativamente a ciascuna Azienda Sanitaria.

Priorità 8 – Inclusione e Salute

Piano straordinario di qualificazione delle competenze del personale sanitario

**PIANO
2024 - 2026**

Beneficiari	Costo complessivo
AOR San Carlo	1.877.890,41 euro
Azienda Sanitaria di Matera	715.261,14 euro
Azienda Sanitaria di Potenza	329.197,68 euro
IRCCS CROB di Rionero in Vulture	123.329,16 euro
Totale quota FESR FSE+ 2021-2027	3.045.678,39 euro

Ad oggi le quattro Aziende Sanitarie hanno avviato le attività relative al “Piano straordinario di qualificazione delle competenze del personale sanitario 2024/2026” ed è stata liquidata l’anticipazione del 70% all’Azienda Sanitaria di Matera, pari ad € 500.682,80 con Disposizione di Liquidazione n. 13BC.2025/L.00169 del 30.10.2025.

CATALOGO

Piano straordinario di qualificazione delle competenze del personale sanitario

DGR	Beneficiario	n. corsi	Fonte finanziaria	Importo ammesso	Importo erogato	Stato di avanzamento
<u>DGR n. 826 del 30.12.2024</u> : avvio della procedura negoziata. <u>DGR n. 148 del 28.03.2025</u> : approvazione Catalogo. <u>DGR n. 358 del 11.07.2025</u> : ammissione a finanziamento. <u>DD 13BC.2025/D.00434 del 21.10.2025</u> : impegno risorse.	AOR San Carlo	19	FSE+	1.877.890,41	Anticipo non ancora richiesto	Le attività sono iniziate
	ASM	24	FSE+	715.261,14	500.682,80	E' stato avviato un corso
	ASP	5	FSE+	329.197,68	230.438,37 In fase di liquidazione	Le attività sono iniziate
	IRCCS Crob	11	FSE+	123.329,16	Anticipo non ancora richiesto	Le attività sono iniziate
Totale FSE+		59		3.045.678,39		
DGR n. 108 del 12.03.2025: Procedura negoziale per la selezione delle operazioni.	Regione Basilicata	1	PNES (Medicina di genere)	139.100,00		Sono in fase di predisposizione i successivi provvedimenti.
DGR n. 907 del 22.12.2023: Adozione e utilizzo del Fascicolo Sanitario Elettronico da parte delle Regioni	ASP	1	PNRR (Fascicolo Sanitario Elettronico)	3.453.099,00		

Piano straordinario di qualificazione delle competenze del personale sanitario 2024/2026

Azienda Ospedaliera San Carlo di Potenza

CUP I43C25000220009

Importo finanziato Euro 1.877.890,41

Programma Regionale Basilicata FESR FSE+ 2021-2027

Priorità 8 - Inclusione e salute

Obiettivo Specifico ESO4.11 -Azione 8.4.11.C. "Qualità"



Piano straordinario di qualificazione delle competenze del personale sanitario 2024/2026

Azienda Sanitaria di Matera

CUP D13C25000980009

Importo finanziato Euro 715.261,14

Programma Regionale Basilicata FESR FSE+ 2021-2027

Priorità 8 - Inclusione e salute

Obiettivo Specifico ESO4.11 -Azione 8.4.11.C. "Qualità"

Piano straordinario di qualificazione delle competenze del personale sanitario 2024/2026

Azienda Sanitaria di Potenza

CUP H33C25000360009

Importo finanziato Euro 329.197,68

Programma Regionale Basilicata FESR FSE+ 2021-2027

Priorità 8 - Inclusione e salute

Obiettivo Specifico ESO4.11 -Azione 8.4.11.C. "Qualità"

Piano straordinario di qualificazione delle competenze del personale sanitario 2024/2026

IRCCS CROB di Rionero in Vulture

CUP E63C25001060009

Importo finanziato Euro 123.329,16

Programma Regionale Basilicata FESR FSE+ 2021-2027

Priorità 8 - Inclusione e salute

Obiettivo Specifico ESO4.11 -Azione 8.4.11.C. "Qualità"

Grazie!