



Inclusione e salute

Priorità 8 – Inclusione e Salute

Piano di qualificazione delle competenze del personale sanitario

Priorità 8 – Inclusione e Salute

Piano di qualificazione delle competenze del personale sanitario

O.S.: ESO4.11 - Migliorare l'accesso paritario e tempestivo a servizi di qualità anche in ambito sanitario

Azione 4.11.3 - 16 Assistenza sanitaria - c) Qualità

L'operazione prevede la realizzazione di un **Piano di qualificazione delle competenze** del personale medico, sanitario e del comparto appartenente alla Direzione Generale Salute e Politiche della Persona in risposta ai **fabbisogni formativi individuati dalle quattro Aziende del Servizio Sanitario Regionale** (ASP, ASM, AOR SAN CARLO e IRCCS CROB).

L'operazione è stata ammessa a finanziamento

- per *l'annualità 2023* con D.G.R. n. 453 del 08.08.2024
- per *le annualità 2024 - 2026 (CATALOGO)* con D.G.R. n. 358 del 11.07.2025

Priorità 8 – Inclusione e Salute

Piano di qualificazione delle competenze del personale sanitario

O.S.: ESO4.11 - Migliorare l'accesso paritario e tempestivo a servizi di qualità anche in ambito sanitario

Azione 4.11.3 - 16 Assistenza sanitaria - c) Qualità

OBIETTIVO

Piena attuazione degli indirizzi strategici in materia sanitaria definiti dalla Direzione Generale Salute e Politiche della Persona e riferiti:

- al **DM n. 77/2022** in merito alla riorganizzazione territoriale della sanità
- agli obiettivi specifici dei Piani predisposti, come a esempio il **Piano Regionale della Prevenzione – PRP 2021/2025**

ELEMENTI INNOVATIVI

- finanziamento **eventi formativi aggiuntivi** rispetto a quelli obbligatori ECM
- **mix di strumenti finanziari** per ottimizzare le risorse disponibili
- **eliminazione di eventuali duplicazioni**

Priorità 8 – Inclusione e Salute

Piano di qualificazione delle competenze del personale sanitario

**PIANO
2023**

Il **piano 2023** è articolato in **16 percorsi formativi** per un totale di n. **500h di formazione** per un importo complessivo di **650.000 euro**. Il fabbisogno formativo rilevato è di n. **460 partecipanti** e **4 interventi programmatici**:

Intervento	Contenuti	Beneficiari	Costo complessivo
Prevenzione e promozione della salute nelle varie fasi della vita	Formazione per azioni finalizzate a rafforzare corretti stili di vita per ridurre l'incidenza delle malattie croniche ed abbattere i costi del SSN.	ASP	250.000 euro
Tutor in medicina generale	Formazione per l'acquisizione delle competenze propedeutiche alle attività di Tutor MMG (Medici Medicina Generale) per la certificazione dei tirocini presso gli ambulatori.	OMCEO	50.000 euro
Valutatori	Formazione per aspiranti valutatori e aggiornamento dei valutatori esperti	AGENAS	114.000 euro
Sanità digitale	Formazione per competenze digitali di base e per specifici sistemi informativi e applicativi finalizzati ad ottenere certificazione EIPASS Sanità Digitale	ASM	236.000 euro
TOTALE			650.000 euro

STATO DI AVANZAMENTO al 15.06.2026

Priorità 8 – INCLUSIONE E SALUTE

1

Percorso LA PREVENZIONE E LA PROMOZIONE DELLA SALUTE NELLE VARIE FASI DELLA VITA (beneficiario ASP)

Formazione, curata dalla **Fondazione GIMBE**. Presentata il 3 aprile 2025 in modalità FAD sincrona.

Pianificate **4 edizioni** in modalità residenziale: due per ciascuna Azienda Sanitaria (ASP e ASM).

211 iscritti (132 donne e 79 uomini) di cui 98 personale ASM e 113 personale ASP.

Il programma prevede **2 percorsi** alternativi:

a) **Percorso A** rivolto ad operatori afferenti al Dipartimento Salute Umana, al Dipartimento Salute Mentale e ai Consultori Familiari è stato svolto con un modulo da 5 giornate presso ASP e un modulo da 5 giornate presso ASM e si è concluso nel 2025.

b) **Percorso B** rivolto ad operatori afferenti al Dipartimento Salute Umana è stato svolto con moduli da 5 giornate presso ASP e un modulo da 5 giornate presso ASM e si è concluso a giugno 2026.

STATO DI AVANZAMENTO al 15.06.2026

Priorità 8 – INCLUSIONE E SALUTE

1

Percorso LA PREVENZIONE E LA PROMOZIONE DELLA SALUTE NELLE VARIE FASI DELLA VITA (*beneficiario ASP*)

La formazione è stata estesa al personale afferente ai Dipartimenti di Sanità e Benessere Animale delle Aziende Sanitarie Regionali.

E' stato svolto il percorso formativo «AGGIORNAMENTO IN SANITA' PUBBLICA VETERINARIA» rivolto ai Veterinari dipendenti del SSR che ha previsto 5 giornate formative residenziali e si è concluso a dicembre 2025.

E' stata liquidata l'anticipazione del 70%, pari ad € 175.000,00 con Disposizione di Liquidazione n. 13BC.2025/L.00058 del 11.04.2025.

STATO DI AVANZAMENTO al 15.06.2026

Priorità 8 – INCLUSIONE E SALUTE

2

Percorso [TUTOR IN MEDICINA GENERALE](#) (*beneficiario OMCEO*):

la prima edizione del corso si è svolta a Potenza a Matera alla fine del mese di settembre 2024, con la partecipazione di 44 medici di cui 29 donne 15 uomini.

E' stata liquidata l'anticipazione del 70%, pari ad € 35.000,00 con Disposizione di Liquidazione n. 13BC.2025/L.00028 del 24.02.2025.

STATO DI AVANZAMENTO al 15.06.2026

Priorità 8 – INCLUSIONE E SALUTE

3

Percorso VALUTATORI (AUDITOR E LEAD AUDITOR) DELL'ACCREDITAMENTO ISTITUZIONALI (*beneficiario AGENAS*): la prima edizione del corso di formazione per aspiranti valutatori, curata dalla AGENAS, ha avuto inizio il 06.02.2025 con la partecipazione di 33 iscritti (19 donne e 14 uomini).

Il 16.10.2025 è iniziata la seconda edizione che è terminata il 5 dicembre 2025.

E' stata liquidata l'anticipazione del 70%, pari ad € 79.800,00 con Disposizione di Liquidazione n. 13BC.2025/L.00047 del 26/03/2025.

STATO DI AVANZAMENTO al 15.06.2026

Priorità 8 – INCLUSIONE E SALUTE

4

Percorso SANITÀ DIGITALE (beneficiario ASM):

Il programma si è concluso nel mese di agosto 2025 e si è articolato in due attività formative.

1. «Le competenze digitali per la PA (informatica di base)» che ha coinvolto i dipendenti dell'AOR San Carlo, dell' IRCCS CROB, dell'Azienda Sanitaria di Matera e dell'Azienda Sanitaria di Potenza per un totale di 50 partecipanti;
2. «La sanità digitale»:
 - a) «La sanità digitale in ambito ospedaliero» che ha coinvolto i dipendenti dell'AOR San Carlo e dell' IRCCS CROB per un totale di 50 partecipanti;
 - b) «La sanità digitale territoriale» che ha coinvolto i dipendenti dell'Azienda Sanitaria di Matera e dell'Azienda Sanitaria di Potenza per un totale di 50 partecipanti.

E' stata liquidata l'anticipazione del 70%, pari ad € 165.200,00 con Disposizione di Liquidazione n. 13BC.2025/L.00095 del 04.08.2025.

Piano di qualificazione delle competenze del personale sanitario

	Importo ammesso	Importo erogato	Stato di avanzamento
La prevenzione e la promozione della salute nelle varie fasi della vita (beneficiario ASP)	250.000,00 euro	175.000,00 euro	Si è conclusa la prima edizione del corso. Si è conclusa anche la seconda edizione estesa ai veterinari dipendenti del SSR con il percorso formativo "AGGIORNAMENTO IN SANITA' PUBBLICA VETERINARIA".
Tutor in medicina generale (beneficiario OMCeO)	50.000,00 euro	35.000,00 euro	Il corso si è concluso.
Valutatori (Auditor e Lead Auditor) dell'accREDITamento istituzionali (beneficiario AGENAS)	114.000,00 euro	79.8000,00 euro	La prima edizione del corso di formazione si è conclusa. Il 16.10.2025 è iniziata la seconda edizione che si è conclusa il 05.12.2025.
Sanità Digitale (beneficiario ASM)	236.000,00 euro	165.200,00 euro	La formazione si è conclusa. E' in valutazione l'estensione del corso al personale amministrativo non sanitario.
TOTALE	650.000,00 euro	455.000,00 euro	

Priorità 8 – Inclusione e Salute

Piano straordinario di qualificazione delle competenze del personale sanitario

CATALOGO

Priorità 8 – Inclusione e Salute

Piano straordinario di qualificazione delle competenze del personale sanitario

**PIANO
2024 - 2026**

L'esperienza maturata con il *Piano di qualificazione delle competenze del personale sanitario del 2023* ha dimostrato l'**efficacia di un modello formativo strutturato**.

Il piano 2024 - 2026 è articolato come un **CATALOGO dell'offerta formativa** per offrire a medici, infermieri e operatori sanitari la possibilità di costruire **percorsi di aggiornamento personalizzati e flessibili** con moduli formativi che si integrano e si completano tra loro.



Priorità 8 – Inclusione e Salute

Piano straordinario di qualificazione delle competenze del personale sanitario



TITOLO DEL CORSO	
TITOLO DEL CORSO	Abilità relazionale • Comunicazione efficace • Gestione stress e conflitti
OGGETTIVI FORMATIVI	• Miglioramento ambiente di lavoro • Riduzione delle conflittualità • Acquisizione di competenze per gestire meglio conflitti e stress
CONTENUTI FORMATIVI	• La propria Zona di Comfort nelle relazioni e nella comunicazione • Il Ciclo di Sviluppo delle nostre performance • Comprendere la differenza tra comunicare ed esprimere • Principi per relazionarsi più efficacemente e gestire al meglio il conflitto • La gestione delle obiezioni e delle lamentele • Consigli pratici per la gestione dello stress
MODALITA' DIDATTICA	In presenza
DURATA DEL CORSO	32 ore
EVENTUALI CERTIFICAZIONI	Accreditamento ECM
AZIENDA SANITARIA	AOR San Carlo
SEDE DEL CORSO	AOR San Carlo
ESTINATORI	Personale sanitario
NOTE FINANZIARIA	PR Basilicata FESR FSE+ 2021-2027

ufficiale D.Lgs. 27/2021
inizi
e sviluppare le opportunità di Campionamento D.Lgs. 27/2021 per poter efficace e coordinata di illo, oltre che di prevenzione - OGM - Fitosanitari e

n. 27. Adeguamento disposizioni nazionali ha sui controlli ufficiali) 2017/625 (in tema di : degli animali). norme sono tutte le igimi, dai produttori taglio e al ristoranti, coltivatori, allevatori piante.

il dolore oggetto portante core le utare e

strumenti l'anziano metodi

28

ucatori profes- peratori socio-terapisti

27

27

27

La formazione aggiuntiva oltre a valorizzare le risorse umane già presenti, formerà **nuove figure professionali** indispensabili alla **riorganizzazione del Servizio Sanitario Regionale** al fine di elevare la qualità dell'assistenza nei confronti dei cittadini lucani.

Priorità 8 – Inclusione e Salute

Piano straordinario di qualificazione delle competenze del personale sanitario

Il Piano straordinario di qualificazione delle competenze del personale sanitario 2024/2026 è composto da **61 proposte corsuali**, in modalità presenza e FAD sincrona:

- 1 a regia regionale (Medicina di genere)
- 6 da ASP
- 19 da AOR San Carlo
- 11 da IRCCS CROB
- 24 da ASM

Integra le seguenti coperture finanziarie:

- a) 8.4.11.C - Priorità 8 Inclusione e salute– Obiettivo specifico ESO4.11 del **Programma Regionale Basilicata FESR FSE+-2021-2027** per 3.045.678,39 euro
- b) BA.4k.2_05 del Piano Operativo Regione Basilicata a valere sul **Programma Nazionale Equità nella Salute 2021 – 2027 (La Medicina di Genere)** per 139.100,00 euro
- c) C.2.1.3 Missione 6 a valere sul **PNRR (Formazione Fascicolo Sanitario Elettronico 2.0)** per 3.453.099,00 euro

Priorità 8 – Inclusione e Salute

Piano straordinario di qualificazione delle competenze del personale sanitario

Il percorso è articolato nelle seguenti fasi:

- l'Ufficio Risorse Umane del SSR, con nota prot. n. 136232 del 14.06.2024, ha **invitato le Aziende Sanitarie a effettuare una ricognizione del fabbisogno formativo** del personale, a partire dalle attività formative più utili e necessarie;
- nella **riunione del 09.07.2024** è stata illustrata l'ipotesi di "Piano straordinario di qualificazione delle competenze del personale sanitario 2024-2026", la relativa dotazione finanziaria e sono state invitate le Aziende Sanitarie a dettagliare maggiormente i corsi formativi proposti con l'obiettivo formativo, la modalità didattica, la durata e la tipologia di personale destinatario della formazione stessa, tutto ciò al fine di predisporre le schede del c.d. Catalogo del Piano Formativo Straordinario
- con **DGR n. 826 del 30.12.2024** si è dato atto dell'**avvio della procedura** di tipo negoziale per la selezione, previa una fase di confronto partenariale con le Aziende Sanitarie, delle proposte progettuali pervenute all'Ufficio Risorse Umane del SSR, con particolare riferimento all'eliminazione delle duplicazioni dei percorsi formativi ricevuti e alla loro eventuale integrazione

Priorità 8 – Inclusione e Salute

Piano straordinario di qualificazione delle competenze del personale sanitario

- con **DGR n. 148 del 28.03.2025** è stato approvato il “Piano straordinario di qualificazione delle competenze del personale sanitario 2024/2026”;
- con **DGR n. 358 del 11.07.2025** si è ammesso a finanziamento, a valere sulle risorse del Programma Regionale Basilicata FESR FSE+-2021-2027, le spese connesse al progetto pari a € 3.045.678,39, destinando maggiori risorse alle attività formative rispetto a quelle approvate con la DGR n. 148 del 28.03.2025;
- con **Determinazione Dirigenziale 13BC.2025/D.00434 del 21.10.2025** sono state impegnate le risorse economiche relativamente a ciascuna Azienda Sanitaria.

Priorità 8 – Inclusione e Salute

Piano straordinario di qualificazione delle competenze del personale sanitario

Beneficiari	Costo complessivo
AOR San Carlo	1.877.890,41 euro
Azienda Sanitaria di Matera	715.261,14 euro
Azienda Sanitaria di Potenza	329.197,68 euro
IRCCS CROB di Rionero in Vulture	123.329,16 euro
Totale quota FESR FSE+ 2021-2027	3.045.678,39 euro

Ad oggi le quattro Aziende Sanitarie hanno avviato le attività relative al “Piano straordinario di qualificazione delle competenze del personale sanitario 2024/2026” ed è stata liquidata l’anticipazione del 70% a tutte e quattro le Aziende Sanitarie.

CATALOGO

Piano straordinario di qualificazione delle competenze del personale sanitario

DGR	Beneficiario	n. corsi	Fonte finanziaria	Importo ammesso	Importo erogato	Stato di avanzamento
<u>DGR n. 826 del 30.12.2024</u> : avvio della procedura negoziata. <u>DGR n. 148 del 28.03.2025</u> : approvazione Catalogo. <u>DGR n. 358 del 11.07.2025</u> : ammissione a finanziamento. <u>DD 13BC.2025/D.00434 del 21.10.2025</u> : impegno risorse.	AOR San Carlo	19	FSE+	1.877.890,41	1.314.523,28	Le attività sono iniziate
	ASM	24	FSE+	715.261,14	500.682,80	Le attività sono iniziate
	ASP	5	FSE+	329.197,68	230.438,37	Le attività sono iniziate
	IRCCS CROB	11	FSE+	123.329,16	86.330,41	Le attività sono iniziate
Totale FSE+		59		3.045.678,39	2.131.974,86	
DGR n. 108 del 12.03.2025: Procedura negoziale per la selezione delle operazioni.	Regione Basilicata	1	PNES (Medicina di genere)	139.100,00		Sono in corso i successivi provvedimenti.
DGR n. 907 del 22.12.2023: Adozione e utilizzo del Fascicolo Sanitario Elettronico da parte delle Regioni.	ASP	1	PNRR (Fascicolo Sanitario Elettronico)	3.453.099,00		

CORSI AVVIATI

Piano straordinario di qualificazione delle competenze del personale sanitario

AZIENDA OSPEDALIERA REGIONALE SAN CARLO

TITOLO	DATA INIZIO EFFETTIVA/PREVISTA	DATA FINE	PARTECIPANTI EFFETTIVI/STIMA
Abilità relazionale- comunicazione efficace-gestione stress e conflitti	18/12/2025	31/03/2026	75
Management delle sale operatorie	03/12/2025	31/03/2026	84
Soccorso avanzato nell'approccio al paziente con dolore toracico-patologia tempo dipendente	12/12/2025	31/03/2026	136
Sistema DRG-La Qualità della Codifica	15/03/2026	30/03/2026	60
Istituzione centro multidisciplinare di chirurgia robotica	07/09/2026	da iniziare	300

CORSI AVVIATI

Piano straordinario di qualificazione delle competenze del personale sanitario

AZIENDA SANITARIA MATERA - ASM

TITOLO	DATA INIZIO EFFETTIVA/PREVISTA	DATA FINE	PARTECIPANTI EFFETTIVI/STIMA
Corso di Formazione per micologi	08/09/2025	in svolgimento	14
Master - Sessuologia Clinica	09/01/2026	in svolgimento	13
Interventi assistiti con animali (IAA)	14/04/2026	24/04/2026	45
Corso TPM	17/06/2026	in svolgimento	40
Dalle linee guida ai PDTA Costruire PDTA evidence-based, condivisi e adattati al contesto locale	15/09/2026	da iniziare	40

Tra i corsi di una certa rilevanza avviati dall'Azienda Sanitaria di Matera spicca il corso TPM: in Basilicata è la prima volta che è stato possibile avviare questo corso per coordinatori alla donazione e al prelievo di organi e tessuti secondo gli standard internazionali del Transplant Procurement Management (TPM) che è il principale modello formativo di riferimento mondiali nel settore.

Il corso ha l'obiettivo di rafforzare le competenze dei professionisti coinvolti nel percorso donazione-trapianto migliorando la capacità di individuare il potenziale donatore, accompagnando le famiglie in un processo delicato che rappresenta il primo anello della catena della solidarietà e della cura.

Oltre cinquanta professionisti tra medici e infermieri provenienti dagli ospedali e dalle Aziende Sanitarie della Basilicata partecipano al percorso didattico certificato attraverso simulazioni, esercitazioni pratiche, role playing e discussione di casi clinici.

CORSI AVVIATI

Piano straordinario di qualificazione delle competenze del personale sanitario

AZIENDA SANITARIA POTENZA - ASP

TITOLO	DATA INIZIO EFFETTIVA/PREVISTA	DATA FINE	PARTECIPANTI EFFETTIVI/STIMA
Corsi “pratici” sulle tecniche di de-escalation	16/12/2025	17/03/2026	313
Cure sicure: la gestione del rischio sanitario come cambiamento culturale necessario	31/03/2026	08/05/2026	373
Valutazione e gestione del dolore nell’anziano con demenza	04/06/2026	04/06/2026	400

Titolo presentazione

V Comitato di Sorveglianza, Melfi | 30 giugno 2026



Cofinanziato
dall'Unione europea



REGIONE BASILICATA



CORSI AVVIATI

Piano straordinario di qualificazione delle competenze del personale sanitario IRCCS CROB

TITOLO	DATA INIZIO EFFETTIVA/PREVISTA	DATA FINE	PARTECIPANTI EFFETTIVI/STIMA
La gestione della sperimentazione clinica oncologica	01/12/2025	16/12/2025	6
La manipolazione dei chemioterapici	04/12/2025	22/12/2025	7
Gli accessi venosi periferici	10/12/2025	15/12/2025	9
Lo screening cervico-uterino, mammografico e colon-rettale, diagnosi precoce e prevenzione	01/07/2026	da iniziare	80
La skin unite negli IRCCS oncologici	01/07/2026	da iniziare	40
Neoplasie ematologiche stato dell'arte e aggiornamenti nei percorsi di cura	01/09/2026	da iniziare	40

PUNTI DI FORZA

1. Utilizzo per la prima volta dei fondi FSE+ per la formazione in ambito sanitario con l'obiettivo di elevare le competenze del personale assicurando cure basate sulle evidenze più recenti.
La formazione in ambito sanitario è fondamentale per garantire standard elevati di assistenza, sicurezza del paziente e consente ai professionisti di utilizzare, con competenza nuove, apparecchiature biomedicali, software gestionali e terapie all'avanguardia e di adattarsi al progresso scientifico e tecnologico continuo.
2. Il confronto tra le Aziende Sanitarie ha consentito di mappare le competenze mancanti e di progettare piani formativi condivisi, evitando duplicazioni e sovrapposizioni tra le diverse realtà.
3. La creazione di una rete di operatori sanitari formati con un linguaggio comune e competenze diffuse rappresenta una strategia fondamentale per migliorare l'integrazione e la qualità dell'assistenza tra diverse Aziende Sanitarie.

PUNTI CRITICI

Il carattere innovativo dell'intervento ha comportato una necessaria attività di confronto continuo tra le Aziende Sanitarie e la struttura regionale responsabile apportando un maggiore aggravio di impegno per l'intensa attività collaborativa.

Grazie!

adgprbasilicata2127@regione.basilicata.it