

**PROGRAMMA OPERATIVO
FESR BASILICATA 2014/2020**

2014IT16RF0P022 – Adottato con Decisione C(2015) 5901 – 17 agosto 2015

**PIANO DI COMUNICAZIONE
ANNUALE 2018**

(Allegato XII – Regolamento (UE) n. 1303/2013)

Indice

1. Piano di comunicazione annuale 2018.....	3
2. Obiettivi generali.....	3
3. Obiettivi di comunicazione	3
4. Pubblici di riferimento.....	4
5. Azioni	4
6. Budget	5
7. Risorse umane e organizzative	5
8. Attività di monitoraggio e valutazione.....	6

1. Piano di comunicazione annuale 2018

Il documento descrive il Piano Annuale di comunicazione relativo al 2018 del PO FESR Basilicata 2014-2020, redatto sulla base di quanto definito nel paragrafo 7.1 della Strategia di comunicazione del PO FESR Basilicata 2014-2020, così come previsto dagli artt. 155-117 del Regolamento (UE) n. 1303/2013.

Il Piano concorre al raggiungimento delle priorità e degli obiettivi definiti dalla Strategia di comunicazione.

2. Obiettivi generali

Gli obiettivi generali sui quali s'incentrerà l'attività di comunicazione per l'anno 2018, in coerenza con quanto indicato nella Strategia di comunicazione del Programma saranno i seguenti:

- **far crescere il livello di fiducia e di conoscenza** della Politica di Coesione in generale e del Programma in particolare innescando una comunicazione tesa a diffondere la conoscenza dei progetti realizzati con il contributo dei Fondi SIE, garantendo trasparenza ed imparzialità di accesso, rendendo disponibili strumenti e informazioni facilmente accessibili (anche a persone con limitazioni funzionali), mirando a modificare atteggiamenti e opinioni negative e a rafforzare quelle positive;
- **far agire**, cioè stimolare i diversi pubblici di riferimento (partenariato incluso) ad assumere un ruolo attivo e proattivo rispetto al Programma.

3. Obiettivi di comunicazione

La scelta degli obiettivi di comunicazione, così come previsto per gli obiettivi generali, durante il 2018, sarà focalizzata principalmente sull'incremento della **conoscenza** e del Programma e della Politica di Coesione ampliando il livello di trasparenza dei progetti finanziati, anche con una forte attenzione all'inclusività, sul miglioramento della soddisfazione sull'informazione disponibile, della fiducia nei confronti del FESR e dei fondi europei in generale. Inoltre si farà leva sull'attivazione immediata del livello di **partecipazione** soprattutto per quanto riguarda l'opinione pubblica, il partenariato e gli *influencer* favorendo il massimo livello di accessibilità, diffusione e adeguatezza dell'informazione e delle opportunità offerte dal Programma operativo. Attenzione particolare sarà poi dedicata alla comunicazione interna, al fine di condividere gli standard comunicativi sia in entrata che in uscita.

4. Pubblici di riferimento

I principali pubblici coinvolti saranno: **opinione pubblica, beneficiari potenziali, beneficiari effettivi, influencer e rete partenariale.**

5. Azioni

Le principali iniziative previste per l'anno 2018 sono:

a. Le azioni dirette all'opinione pubblica e agli *influencer* mirano a diffondere la conoscenza delle opportunità offerte dal Programma Operativo. Considerato che l'incremento della visibilità dei fondi SIE può contribuire a modificare la percezione relativa all'efficacia della politica di coesione e a ripristinare la fiducia e l'interesse dei cittadini nel progetto europeo, nelle attività comunicative si evidenzierà l'impatto sia sull'economia che sulle vite dei cittadini.

Al fine di accrescere il potenziale comunicativo delle azioni indirizzate a tutti i pubblici di riferimento si continuerà, anche se non in maniera esclusiva, con il potenziamento continuo della comunicazione digitale (sito web e social media, attraverso il profilo twitter e la pagina Facebook creata nell'anno 2017). Il potenziamento dell'attività web sarà implementata alimentando continuamente il sito web con le opportunità, i risultati e le iniziative in corso di svolgimento.

In continuità con le esperienze del 2017, si amplierà la collaborazione interistituzionale con l'Agenzia per la Coesione Territoriale, il Portale unico dell'informazione e della comunicazione 2014-2020 "OpenCoesione" e la rete di comunicatori nazionale ed europea. Saranno, inoltre, intensificate le attività divulgative in varie forme (Web&Social media, materiali promozionali e pubblicazioni redazionali, produzioni audio-video) mirate a stimolare la conoscenza, la partecipazione e la rendicontazione sociale e narrativa (storytelling) degli interventi intrapresi e delle opportunità offerte dal Programma. In particolare si prevede un progetto di comunicazione integrata e multimediale per informare i cittadini, le imprese, le istituzioni sulle opportunità offerte dal Programma Operativo, sui risultati raggiunti e sugli obiettivi della politica di coesione.

Al fine di dare evidenza delle attività realizzate, nell'ambito anche della campagna di comunicazione legata ai "30 anni della Politica di Coesione", sarà progettata una sezione fotografica denominata "before – after PO FESR Basilicata 2014-2020" nella quale sarà possibile scoprire o riscoprire i mutamenti del territorio grazie agli interventi realizzati con i fondi messi a disposizione dal Programma.

Si intende infine favorire la partecipazione a grandi eventi con la finalità di "incontrare" gli *influencer*, moltiplicatori di informazione, conoscenza, reputazione e stimolo alla partecipazione, di volta in volta individuati sulla base degli interventi specifici al fine di promuovere e veicolare le informazioni verso gli altri pubblici di riferimento.

- b. le azioni dirette ai beneficiari potenziali sono prevalentemente orientate ad un'attività informativa e di comunicazione, mirando più in generale ad obiettivi sia di conoscenza che di attivazione della partecipazione, attraverso l'organizzazione di eventi, seminari e incontri mirati e diffusione di materiale informativo dedicato;
- c. le azioni rivolte ai beneficiari effettivi, in coerenza con quanto previsto dalla sezione 3.2 dell'Allegato XII al Regolamento (UE) 1303/2013, muoveranno nella direzione di supportarli in materia di attuazione e rendicontazione degli investimenti ammessi a finanziamento e di corretta diffusione delle attività realizzate, anche attraverso la messa a disposizione di kit in formato digitale;
- d. le azioni rivolte alla rete partenariale saranno rivolte, in continuità con quanto già fatto negli anni precedenti, al coinvolgimento della stessa in linea con il "Codice europeo di condotta sul partenariato nell'ambito dei fondi strutturali e d'investimento europei" (Regolamento Delegato (UE) n. 240/2014). In particolare sarà avviato, in collaborazione con l'Agenzia per la Coesione Territoriale e il PON Governance il progetto di sperimentazione "Officina Coesione";
- e. le azioni di comunicazione rivolte al pubblico interno saranno orientate al supporto e alla semplificazione delle procedure attuative del programma operativo, tramite la diffusione di linee guida e/o circolari operative e incontri mirati su specifici temi. Si intende inoltre realizzare una stretta concertazione per individuare gli strumenti di comunicazione e d'informazione che consentano un sviluppo sinergico dell'intera filiera comunicativa ed informativa, in particolare rispetto alle azioni da attivare ogniqualvolta verrà pubblicato un singolo bando o avviso.

Riguardo all'attività informativa annuale si prevede di realizzare nei primi mesi del 2018 uno o più eventi tematici, per la divulgazione dello stato di attuazione e dei risultati attesi di operazioni di importanza strategica finanziati dal Programma Operativo.

6. Budget

Il budget per la realizzazione delle attività del piano annuale è fissato in **€ 500.000,00**, cui si aggiungono le eventuali risorse assegnate e non spese per le annualità precedenti, secondo quanto previsto dal Regolamento (UE) 1303/2013.

7. Risorse umane e organizzative

Oltre al responsabile delle misure di informazione e comunicazione, l'attuazione del piano annuale si avvarrà di personale interno, personale dell'Assistenza Tecnica e di servizi professionali e tecnici acquisiti sul mercato mediante procedure di evidenza pubblica, anche

in accordo con le attività degli altri Programmi comunitari regionali, nonché della collaborazione dell'Ufficio Stampa regionale e del Dipartimento Programmazione e Finanze della Regione Basilicata.

8. Attività di monitoraggio e valutazione

Nel corso del 2018 saranno attivate azioni di monitoraggio potenziando gli strumenti di raccolta feedback e valutazione connesse agli indicatori di realizzazione, in riferimento alle azioni e agli strumenti attivati. L'obiettivo di tale azione è predisporre, un report delle attività svolte con la valorizzazione dei principali indicatori pertinenti.

Le successive *tabelle 1 e 2* riportano rispettivamente la pianificazione temporale (*timing*) e il dettaglio delle azioni pianificate per l'anno 2018.

Tabella 1 – Timing annuale 2018

Azioni e strumenti	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic
Azioni trasversali												
Elaborazione e approvazione pianificazione annuale												
Kit informativi di base												
Sviluppo comunicazione inclusiva												
Eventi e campagne												
Attività informativa annuale												
Engagement Campaign												
Seminari												
Media relations												
Comunicati e conferenze stampa												
Press kit												
Web, Social Media e #OpenFESR												
Potenziamento sito web e attivazione social												
Social media policy												
Sviluppo #OpenFESR e dialogo con OpenCoesione												
Follow-up sito web e social media account												
Follow-up e attività #OpenFESR												
Prodotti editoriali, informativi, promozionali												
Materiali informativi e promozionali												
Lancio Web Newsletter												
Spot audio-video di lancio												

Monitoraggio e valutazione											
Smart Report annuale											
Survey											

Tabella 2 – Pianificazione annuale 2018

Approccio strategico	Obiettivi di comunicazione	Macro-attività	Publici /segmenti	Azioni	Incidenza costo	Costo previsionale (in euro)	Modalità di misurazione
INTEGRATO PERVASIVO	<i>Conoscenza Reputazione</i>	<i>Sensibilizzazione e Comunicazione</i>	OPINIONE PUBBLICA TUTTI I PUBBLICI	Eventi e roadshow #EUDays Web & Social Media #OpenFESR Produzioni editoriali, informative e promozionali Elementi simbolici Produzioni audio- video e multimediali Relazioni con i media	50%	200.000,00	Strumenti di monitoraggio e tracking on line Indagine qualitativa
DIFFERENZIATO PERVASIVO	<i>Conoscenza Reputazione Partecipazione</i>	<i>Informazione Supporto Comunicazione</i>	BENEFICIARI POTENZIALI DESTINATARI FINALI INFLUENCER	Eventi, seminari e incontri mirati Campagne mirate Engagement campaign Press kit Storytelling Newsletter Workshop e case-study tour	40%	150.000,00	Strumenti di monitoraggio e tracking on line
PARTECIPATO PERVASIVO	<i>Conoscenza Reputazione Partecipazione</i>	<i>Informazione Supporto Comunicazione</i>	BENEFICIARI EFFETTIVI RETE PARTENARIALE INFLUENCER INTERNI	Newsletter Manuali, vademecum e linee guida, circolari e regolamenti Modulistica e kit informativi Comunicazione interna e a cascata Targhe, poster e cartellonistica 2.0	10%	50.000,00	Strumenti di monitoraggio e tracking on line