

## Avviso Contributo alle famiglie lucane con minori in obbligo scolastico per l'acquisto di beni e dispositivi informatici Misura straordinaria - Emergenza sanitaria Covid-19

### RISPOSTE ALLE DOMANDE DI CHIARIMENTO IN MERITO AI CONTENUTI DELL'AVVISO (FAQ) (EX ARTICOLO 12 COMMA 3 DELL'AVVISO)

Versione aggiornata alle ore 10,00 del 14 Ottobre 2020

#### FINALITA'

L'Articolo 12 – Disposizioni Finali al comma 3 dispone che:

*“E’ possibile chiedere chiarimenti in merito al presente Avviso inviando una mail o PEC ai seguenti indirizzi entro 10 giorni dal termine ultimo per la presentazione delle istanze:*

*mail: [fesrbasilicata@regione.basilicata.it](mailto:fesrbasilicata@regione.basilicata.it)*

*pec: [avvisopc@cert.regionebasilicata.it](mailto:avvisopc@cert.regionebasilicata.it).*

*Le risposte (FAQ) ai quesiti pervenuti ai sensi del comma 9 e del presente comma saranno pubblicate dalla Regione nella sezione relativa al presente Avviso in “Avvisi e Bandi”.*

*Le risposte alle FAQ saranno prese in considerazione dal gruppo di valutazione nella fase istruttoria.”*

1/16

## QUESITI E RISPOSTE

### Domanda n.1 del 22 settembre 2020

Rileva la data di presentazione della domanda ai fini del contributo?

**Risposta:** No. Le domande possono essere presentate entro e non oltre le ore 13,00 del 13 novembre 2020. La data di presentazione della domanda non comporta alcun punteggio aggiuntivo [confronta articolo 6 dell'Avviso].

### Domanda n.2 del 22 settembre 2020

Posso acquistare il supporto informatico ora e, nel caso rientrassi tra i beneficiari, chiedere il rimborso, allegando ovviamente i documenti di cui al bando? Oppure l'acquisto deve essere necessariamente effettuato dopo?

**Risposta:** Si, l'acquisto del computer portatile può essere effettuato a partire dalla data di pubblicazione dell'Avviso sul BUR e pertanto dal 21 settembre 2020. Il richiedente dovrà presentare i documenti probanti l'acquisto come descritti all'articolo 8 dell'Avviso: rispettivamente al comma 3 nel caso di pagamenti non in contanti ed al comma 4 nel caso di pagamenti in contanti. Ovviamente

---

REGIONE BASILICATA – Dipartimento Programmazione e Finanze

Ufficio Autorità di Gestione dei Programmi Operativi FESR Basilicata

Avviso Pubblico “Contributo alle famiglie lucane con minori in obbligo scolastico per l'acquisto di beni e dispositivi informatici - Misura straordinaria - Emergenza sanitaria Covid - 19”

il bonus sarà erogato solo se l'istanza rientra tra quelle ammesse e collocata in posizione utile in graduatoria per ricevere il bonus [confronta articolo 7, comma 1, dell'Avviso].

### Domanda n.3 del 22 settembre 2020

Da che data sono ammissibili le spese per l'acquisto del computer portatile?

**Risposta:** Le spese sono ammissibili dal 21 settembre 2020. Pertanto, in fase di rendicontazione, non saranno considerate ammissibili le fatture con data antecedente al 21 settembre 2020 [confronta anche la domanda n.2 del 22 settembre 2020].

### Domanda n.4 del 22 settembre 2020

Nel caso in cui l'acquisto del PC comporta una spesa di 600,00 €, qual è l'importo massimo del bonus?

**Risposta:** L'importo massimo del bonus è pari ad € 400,00 anche nel caso in cui la spesa sostenuta sia superiore. [confronta articolo 2, comma 1, dell'Avviso].

### Domanda n.5 del 22 settembre 2020

Nel caso in cui il costo del computer sia superiore al contributo massimo del bonus la fattura che dovrà emettere il rivenditore dovrà essere del totale speso ma sarà rimborsato solo l'importo massimo del bonus?

**Risposta:** La fattura emessa dal rivenditore dovrà indicare l'importo totale. Sarà rimborsato al beneficiario solo l'importo massimo del bonus pari ad € 400,00. [confronta domanda n.4 del 22 settembre 2020].

### Domanda n.6 del 22 settembre 2020

Nel caso in cui in fase di rimborso i documenti probatori relativi all'acquisto del computer portatile evidenzino una spesa inferiore al valore massimo del bonus, quale contributo sarà concesso?

**Risposta:** Nel caso in cui il costo di acquisto sia inferiore all'importo del bonus richiesto l'importo del contributo sarà riparametrato in base al costo effettivamente sostenuto. [confronta articolo 2, comma 1, dell'Avviso].

## Domanda n.7 del 22 settembre 2020

E' possibile acquistare solo dispositivi quali memoria RAM, microfono, fotocamera (web cam) o sistemi operativi?

**Risposta:** No, il bonus è finalizzato all'acquisto di computer portatili (notebook/laptop) con le caratteristiche tecniche minime di cui all'articolo 4 "Caratteristiche tecniche dei dispositivi informatici e spese ammissibili". Alcuni dispositivi (es. Microfono, speaker e fotocamera/web-cam), laddove non siano integrati possono essere acquistati separatamente ma sempre insieme al computer portatile e con esso compatibile. [confronta articolo 4, comma 1 e 5, dell'Avviso].

## Domanda n.8 del 22 settembre 2020

È possibile usufruire del contributo per acquistare il tablet?

**Risposta:** No, il bonus è finalizzato all'acquisto di computer portatili (notebook/laptop) con le caratteristiche tecniche minime di cui all'articolo 4 "Caratteristiche tecniche dei dispositivi informatici e spese ammissibili" [confronta articolo 4, comma 5, dell'Avviso].

## Domanda n.9 del 22 settembre 2020

Posso chiedere il contributo anche per l'acquisto di un computer on line?

3/16

**Risposta:** Si, il contributo può essere concesso per l'acquisto di un computer presso tutti i rivenditori autorizzati.

## Domanda n.10 del 22 settembre 2020

E' possibile acquistare due computer portatili avendo nel proprio nucleo familiare due minori a carico e in obbligo scolastico iscritti in una scuola della regione Basilicata?

**Risposta:** No, il bonus può essere utilizzato per l'acquisto di un solo computer portatile per ciascun nucleo familiare [confronta articolo 4 comma 2, dell'Avviso].

## Domanda n.11 del 22 settembre 2020

Dove trovo il formulario di domanda da compilare/editabile?

**Risposta:** il formulario di domanda è disponibile in PDF ed in word editabile nella pagina principale della sezione Avvisi e Bandi al seguente link: <https://portalebandi.regionebasilicata.it/PortaleBandi/detail-bando-altri.jsp?id=6592>

Il formulario è anche disponibile nel formato PDF editabile nella sezione "Chiarimenti" della sezione Avvisi e Bandi al medesimo link [confronta articolo 5, comma 1, dell'Avviso].

## Domanda n.12 del 22 settembre 2020

E' possibile compilare il formulario e fare richiesta direttamente on line?

**Risposta:** il formulario di domanda è disponibile on line [confronta domanda n.11 del 22 settembre 2020].

E' possibile trasmettere la domanda in una delle seguenti modalità:

- posta elettronica certificata al seguente indirizzo [avvisopc@cert.regione.basilicata.it](mailto:avvisopc@cert.regione.basilicata.it). In tal caso farà fede la data e l'ora di trasmissione;
- raccomandata con ricevuta di ritorno al seguente indirizzo:

Ufficio "Autorità di Gestione dei Programmi Operativi FESR Basilicata"  
Dipartimento Programmazione e Finanze  
Regione Basilicata  
Via Vincenzo Verrastro, 4 - IV Piano - 85100 Potenza

- In tal caso farà fede la data del timbro postale;
- consegnata a mano, presso il protocollo generale della Regione Basilicata - Dipartimento Presidenza della Giunta in Via Verrastro, 4 – Potenza nei seguenti giorni:
    - lunedì, mercoledì e venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00;
    - martedì e giovedì dalle ore 9.00 alle ore 13.00 e dalle ore 15.00 alle ore 17.00.
- In tal caso farà fede la data e l'ora di arrivo al protocollo regionale.

[confronta articolo 5, comma 2, dell'Avviso].

4/16

## Domanda n. 13 del 22 settembre 2020

Ho sbagliato a compilare il formulario. Posso annullarlo e compilarne un altro?

**Risposta:** Si, i soggetti che intendano annullare la domanda presentata (ad esempio in caso di errore materiale, di presentazione istanza a nome di un altro componente del nucleo familiare, di variazione anagrafica e reddituale, etc.), nel periodo di apertura dei termini di presentazione delle istanze di partecipazione previsti dal presente Avviso, potranno procedere alla presentazione di una nuova istanza con le medesime modalità di cui al comma 2 del presente articolo. La nuova istanza dovrà contenere la richiesta di annullamento della istanza precedentemente presentata (numero protocollo/numero raccomandata/ data ed indirizzo della pec di trasmissione) [confronta articolo 5, comma 7, dell'Avviso].

---

**REGIONE BASILICATA – Dipartimento Programmazione e Finanze**

**Ufficio Autorità di Gestione dei Programmi Operativi FESR Basilicata**

Avviso Pubblico "Contributo alle famiglie lucane con minori in obbligo scolastico per l'acquisto di beni e dispositivi informatici - Misura straordinaria - Emergenza sanitaria Covid - 19"

## Domanda n. 14 del 22 settembre 2020

L'istanza può essere inviata anche con un indirizzo di posta certificata non intestato al richiedente?

**Risposta:** Si, purché la pec è intestata ad un altro componente del nucleo familiare.

Si rammenta che coloro che non sono in possesso della PEC possono presentare la domanda per raccomandata A/R o consegnandola a mano nelle modalità previste dall'articolo 5, comma 2, dell'Avviso [confronta anche la domanda n. 12].

## Domanda n. 15 del 22 settembre 2020

All'istanza va allegata sempre copia di un documento di identità in corso di validità?

**Risposta:** No. Non necessita allegare il documento di identità se l'istanza è firmata digitalmente e viene trasmessa via PEC; mentre il documento di identità in corso di validità deve essere allegato all'istanza quando:

- la domanda è consegnata a mano al protocollo regionale;
  - la domanda è inviata con raccomandata con ricevuta di ritorno,
  - la domanda è firmata con firma autografa scansionata ed inviata a mezzo PEC.
- [confronta articolo 5 comma 4 dell'Avviso e nota 1 del formulario di domanda].

5/16

## Domanda n.16 del 22 settembre 2020

Non ho ancora l'ISEE del 2020, va bene se nella domanda indico quello relativo al 2019?

**Risposta:** No, si deve indicare il parametro ISEE riportato nell'attestazione ISEE 2020 rilasciata dall'INPS ai sensi del Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 5 dicembre 2013, n. 159 e s.m.i. [confronta articolo 5, comma 3, lettera d].

Pertanto, anche se l'attestazione ISEE non deve essere allegata alla domanda, il richiedente deve essere in possesso della stessa al momento della presentazione della domanda e deve indicare nella domanda il numero di protocollo INPS dell'attestazione ISEE [confronta articolo 5, comma 3, lettera c) dell'Avviso].

## Domanda n.17 del 22 settembre 2020

Le spese ammissibili includono l'IVA?

**Risposta:** Si, l'IVA rientra tra le spese ammissibili. [confronta articolo 4, comma 4, dell'Avviso].

## Domanda n.18 del 22 settembre 2020

Tra le spese ammissibili rientrano anche le spese per la connessione internet?

**Risposta:** No, le spese ammissibili sono quelle indicate all'articolo 4 “Caratteristiche tecniche dei dispositivi informatici e spese ammissibili” dell’Avviso.

## Domanda n.19 del 22 settembre 2020

Vorrei acquistare un computer portatile, come faccio ad ottenere il bonus? Quali documenti fiscali devo produrre?

**Risposta:** I documenti probanti l’acquisto [confronta articolo 8, comma 3, dell’Avviso] sono:

- a) la fattura intestata al richiedente comprovante l’acquisto dei beni e dispositivi informatici ammissibili a valere sul presente Avviso. Si tratta della fattura elettronica nel formato elettronico valido per legge (XML, PDF) o, in alternativa, di copia (stampa) della fattura elettronica o, in mancanza, della fattura di cortesia emessa dal fornitore (soggetto emittente). Nella fattura, o in altro documento rilasciato dal rivenditore al momento dell’acquisto, dovranno essere indicate le caratteristiche dei dispositivi informatici in linea con le specifiche tecniche minime riportate all’articolo 4 del presente Avviso.
- b) nel caso di pagamento con modalità tracciabile (bonifico, assegno, carta di credito, bancomat ecc.):
  - copia del bonifico con riferimento alla fattura pagata nella causale, con l’estratto del conto corrente (elettronico o cartaceo) da cui si evince l’addebito, l’intestatario del conto, il numero identificativo dell’operazione (es. CRO), la causale dell’operazione con il riferimento alla fattura pagata;
  - copia dell’assegno non trasferibile intestato al fornitore con l’estratto del conto corrente (elettronico o cartaceo) da cui si evince l’addebito, l’intestatario del conto;
  - nel caso di pagamento con carta di credito o bancomat: l’estratto conto della carta di credito o l’estratto conto bancario (elettronico o cartaceo).

6/16

Resta inteso che i succitati documenti devono essere trasmessi solo dopo la pubblicazione delle graduatorie e, quindi, la concessione del contributo. Pertanto, nessun documento attestante l’acquisto del computer portatile deve essere presentato in fase di presentazione della domanda (confronta articoli 7 e 8 dell’Avviso).

## Domanda n.20 del 22 settembre 2020

Può presentare domanda di contributo a valere sul presente Avviso un genitore residente in Basilicata che abbia nel proprio nucleo familiare almeno un minore a carico iscritto in una scuola al di fuori del territorio della regione Basilicata?

**RISPOSTA:** No, il minore deve essere iscritto in una scuola di ogni ordine e grado sita nel territorio della regione Basilicata [confronta articolo 3, comma 1, lettera c) dell'Avviso].

## Domanda n.21 del 22 settembre 2020

In qualità di rivenditore in campo informatico, iscritto alla Camera di Commercio di Basilicata, vorrei sapere se, per il contributo in oggetto, è necessario effettuare una registrazione su qualche albo fornitori o su qualche piattaforma. Devo attuare particolari adempimenti o è sufficiente il mio documento di vendita?

**Risposta:** E' necessario essere un rivenditore autorizzato.

Si evidenzia che i potenziali beneficiari/acquirenti ai fini della rendicontazione ed ottenimento del voucher chiederanno ai rivenditori la documentazione prevista dall'articolo 8 dell'Avviso. In particolare, si segnala che *"Nella fattura, o in altro documento rilasciato dal rivenditore al momento dell'acquisto, dovranno essere indicate le caratteristiche dei dispositivi informatici in linea con le specifiche tecniche minime riportate all'articolo 4 dell'Avviso"*.

## Domanda n.22 del 22 settembre 2020

Il PC acquistato sarà in comodato d'uso o di proprietà del cittadino?

**Risposta:** Il PC acquistato sarà di proprietà della persona che ha ricevuto il bonus. I beni acquistati con il finanziamento concesso non possono essere venduti/alienati, ceduti o distratti prima del termine di 5 anni dalla data di acquisto nel rispetto degli obblighi in materia di stabilità delle operazioni ai sensi dell'art. 71 del Reg. CE n. 1303/2013 di cui all'art. 71 del Reg. CE n. 1303/2013 [confronta articolo 4, comma 7 dell'Avviso].

## Domanda n.23 del 22 settembre 2020

Quando verrà erogato il bonus per l'acquisto del PC?

**Risposta:** A seguito della pubblicazione delle graduatorie delle domande ammesse i soggetti utilmente collocati che risultano assegnatari del bonus potranno presentare richiesta di erogazione alla

Regione Basilicata mediante la compilazione di apposito format di cui all'Allegato 2 dell'Avviso [confronta articolo 8 dell'Avviso].

### Domanda n.24 del 22 settembre 2020

Il bonus si può richiedere anche per l'acquisto di un computer da pagare con finanziamento?

**Risposta:** No, non sono ammissibili le forme di acquisto mediante finanziamenti con restituzione a rate (es. credito al consumo). [confronta articolo 4 comma 5 lettera c) dell'Avviso].

### Domanda n.25 del 22 settembre 2020 e Domanda del 23 settembre 2020

La partecipazione all' Avviso pubblico per l'acquisto di un computer portatile non consente di fare domanda su altro Avviso nazionale per usufruire del bonus pc e internet che sarà attivato a breve?

**Risposta:** E' possibile fare domanda sull'Avviso o sugli Avvisi nazionali di prossima pubblicazione da parte delle Amministrazioni Centrali ma il contributo a valere sul presente Avviso non è cumulabile con altri contributi pubblici in linea con l'articolo 4 comma 6 dell'Avviso che sancisce: *"Le spese sostenute per l'acquisto dei beni e dispositivi informatici oggetto di contributo a valere sul presente Avviso non possono beneficiare di ulteriori contributi pubblici (nazionali o regionali)."*

Pertanto, le spese del computer finanziato dalla Regione Basilicata non possono essere oggetto di rendicontazione e, quindi, di contributo anche sull'Avviso nazionale.

### Domanda n.26 del 23 settembre 2020

Il termine ultimo di presentazione delle domande è fissato alle ore 13,00 del giorno 13/11/2020; mio figlio minore compirà 16 anni il 4/10. Posso presentare domanda per ottenere il contributo per acquisto pc?

**Risposta:** Devono coesistere entrambi i seguenti requisiti:

- L'età del minore deve essere compresa tra i 6 e i 16 anni - confronta articolo 3 comma 1 dell'Avviso che recita: *possono presentare domanda di contributo a valere sul presente Avviso i nuclei familiari in cui il soggetto richiedente, nella persona di uno dei genitori o del tutore legale, a pena di inammissibilità, alla data di presentazione della domanda sia in possesso dei requisiti di seguito indicati:*  
*....omissis... abbia nel proprio nucleo familiare almeno un minore a carico di età compresa tra i 6 e i 16 anni iscritto a una scuola di ogni ordine e grado della Regione Basilicata, ivi compresi minori di 5 anni alla data di presentazione della domanda iscritti alla classe prima della scuola primaria che compiano sei anni di età entro il 31 dicembre 2020 o, se iscritti anticipatamente, i minori che compiono sei anni di età entro il 30 aprile 2021.*
- il minore deve essere in obbligo scolastico - confronta articolo 1 comma 2 dell'Avviso e pertanto iscritto al massimo alla 2°classe di una scuola secondaria di secondo grado.

A riguardo, si segnala che nelle premesse dell'Avviso sono riportate le disposizioni in materia di obbligo di istruzione.

### **Domanda n.27 del 23 settembre 2020**

Mia figlia ha 16 anni. Compirà 17 anni il prossimo 3 novembre, prima della scadenza del bando. Posso presentare domanda per ricevere il contributo per acquisto pc?

**Risposta:** Confronta domanda n.26 del 23 settembre.

### **Domanda n.28 del 23 settembre 2020**

La domanda può essere consegnata a mano da una persona diversa dal richiedente?

**Risposta:** Si. Si rammenda che l'istanza deve essere completa e presentata secondo le modalità di cui all'articolo 5 comma 2, lettera c) dell'Avviso. [confronta domanda n.12 del 22 settembre].

### **Domanda n.29 del 23 settembre 2020**

Se acquisto il pc dopo il 13/11/2020 - termine ultimo di presentazione delle domande – e risulta tra i cittadini ammessi alla ricezione del contributo, il bonus viene erogato comunque?

**Risposta:** Si. L'acquisto può essere effettuato dal 21 settembre 2020 ed entro 30 giorni dall'avvenuta ricezione del bonus come previsto dall'articolo 8 comma 2 lettera a) dell'Avviso che prevede: *“Entro 30 giorni dall'avvenuta ricezione del bonus, il richiedente provvede ad acquistare i beni/dispositivi e ad inviare alla Regione Basilicata i documenti probanti l'acquisto e la disponibilità degli stessi di cui al successivo comma 3, trasmettendo la richiesta di erogazione a saldo”*. [confronta anche la domanda n.3 del 22 settembre 2020].

9/16

### **Domanda n.30 del 23 settembre 2020**

Mia figlia quest'anno inizia la scuola primaria. Compie 6 anni a dicembre. Possiamo comunque accedere al contributo?

**Risposta:** Si. Confronta domanda n.26 del 23 settembre.

### **Domanda n.31 del 23 settembre 2020**

Nell'inviare il modulo di domanda via PEC, oltre al documento di Riconoscimento è necessario allegare altro? Tipo Attestazione ISEE?

---

**REGIONE BASILICATA – Dipartimento Programmazione e Finanze**

**Ufficio Autorità di Gestione dei Programmi Operativi FESR Basilicata**

Avviso Pubblico *“Contributo alle famiglie lucane con minori in obbligo scolastico per l'acquisto di beni e dispositivi informatici - Misura straordinaria - Emergenza sanitaria Covid - 19”*

**Risposta:** All'istanza, solo se non è sottoscritta con firma digitale, va allegata copia del documento di identità in corso di validità; non è necessario allegare altra documentazione (Attestazione ISEE, codice fiscale, ecc.). [confronta anche la domanda n.15 del 22 settembre 2020].

### Domanda n.32 del 24 settembre 2020

In merito alla domanda di contributo in oggetto, dove trovo l'Allegato "2" richiesta di erogazione alla Regione Basilicata per la compilazione di apposito format?

**Risposta:** Dopo la pubblicazione delle graduatorie delle domande ammesse sarà possibile trasmettere le richieste di erogazione del contributo (confronta articolo 8 dell'Avviso). Il format della richiesta di erogazione alla Regione Basilicata, in PDF editabile ed in word, sarà disponibile nella pagina principale della sezione Avvisi e Bandi al seguente link:

<https://portalebandi.regione.basilicata.it/PortaleBandi/detail-bando-altri.jsp?id=6592>.

Si segnala, comunque, che tale allegato "2" è parte integrante della deliberazione della Giunta regionale n. 633 del 17/09/2020 consultabile nella citata sezione "Avvisi e Bandi", nonché sul BURB n. 81 del 21/09/2020.

### Domanda n.33 del 24 settembre 2020

La regione Basilicata con Deliberazione n. 807 in data 06.11.2019 pubblicava l'avviso per la fornitura gratuita e semigratuita di libri di testo e dotazioni tecnologiche anno scolastico 2019-2020. Si è stati assegnatari di un contributo per la tipologia "b" (computer) di euro 200,00 per il primo figlio che frequenta la scuola secondaria. E' possibile partecipare per il secondo figlio che frequenta la scuola primaria per il contributo alle famiglie lucane con minori in obbligo scolastico per l'acquisto di beni e dispositivi informatici pubblicato con deliberazione n. 633 del 17 settembre 2020?

**Risposta:** Si, solo se il contributo a valere sul presente Avviso è finalizzato all'acquisto di un ulteriore computer portatile.

### Domanda n.34 del 24 settembre 2020

Se si rientra nella graduatoria per il contributo, l'acquisto deve essere effettuato dopo tale data o può essere acquistato anche prima? e fino a che data? E' successiva la facoltà di scegliere tra erogazione in anticipo o a saldo?

**Risposta:** Si rinvia alle risposte già formulate con riguardo alla domanda n.2 del 22 settembre 2020 ed alla domanda n.29 del 23 settembre 2020.

La facoltà di scegliere tra erogazione in anticipo o a saldo è successiva [confronta anche la domanda n.32 del 22 settembre 2020].

### Domanda n.35 del 24 settembre 2020

E' possibile inviare le domande tramite la pec di un consulente/patronato o per l'invio tramite posta certificata occorre necessariamente la pec intestata al richiedente la prestazione?

E' possibile inviare le istanze con una PEC diversa da quella del richiedente. Chiaramente includendo in domanda una delega ad inviare l'istanza?

**Risposta:** Non è possibile inviare le domande tramite la pec di un consulente/patronato. E' possibile inviare l'istanza con una pec che non sia quella del richiedente, purché intestata ad un componente del nucleo familiare. In questo ultimo caso non necessita alcuna delega. [confronta anche la domanda n.14 del 22 settembre 2020].

### Domanda n.36 del 24 settembre 2020

Per gli acquisti online dei dispositivi oggetto del bando, assodata la tracciabilità del pagamento, è sufficiente l'indicazione in fattura di marca e modello del pc portatile? La scheda tecnica messa a disposizione dal produttore/venditore, a corredo della fattura, potrebbe rispettare i requisiti di cui all'art. 8 punto 3 del suddetto bando?

**Risposta:** L'indicazione in fattura della sola marca e modello del pc portatile non è sufficiente. La scheda tecnica messa a disposizione dal produttore/venditore a corredo della fattura dovrà contenere le caratteristiche dei dispositivi informatici in linea con le specifiche tecniche minime riportate all'articolo 4 del presente Avviso. L'articolo 8, comma 3, dell'Avviso difatti recita ... "Nella fattura, o in altro documento rilasciato dal rivenditore al momento dell'acquisto, dovranno essere indicate le caratteristiche dei dispositivi informatici in linea con le specifiche tecniche minime riportate all'articolo 4 del presente Avviso." [confronta anche articolo 4, comma 1, dell'Avviso].

11/16

### Domanda n.37 del 24 settembre 2020

Ho un ragazzo che ha compiuto 16 anni a gennaio 2020 e che frequenterà nell'anno 2020/2021 il 3 anno di un istituto professionale di Matera. Ho diritto al bonus?

**Risposta:** No. Confronta la domanda n.26 del 23 settembre 2020.

### Domanda n.38 del 25 settembre 2020

Mio fratello frequenta la scuola serale, può fare domanda anche lui visto che non possiede pc e connessione internet?

**Risposta:** No in quanto non è in età di obbligo scolastico. Confronta anche la domanda n.26 del 23 settembre 2020. Si evidenzia, inoltre, che il presente Avviso è finalizzato al solo acquisto di beni e dispositivi informatici e non riguarda la connessione internet, ossia il contributo non può essere utilizzato per pagare canoni di connessione ad internet.

### Domanda n.39 del 25 settembre 2020

Ho già consegnato l'istanza e mi sono reso conto di non aver indicato l'importo del contributo richiesto? Cosa posso fare?

**Risposta:** In assenza dell'indicazione dell'importo del bonus richiesto, l'istanza è inammissibile ai sensi dell'articolo 5 comma 3 lettera f) dell'Avviso.

In tal caso è possibile presentare una nuova domanda che annulla la precedente in linea con l'articolo 5, comma 7, dell'Avviso (si rinvia anche alla Domanda n. 13 del 22 settembre 2020).

### Domanda n.40 del 28 settembre 2020

Posso acquistare un pc portatile “rigenerato”, pur sempre da un rivenditore autorizzato alla vendita di dispositivi informatici?

**Risposta:** No. Non sono ammissibili le spese relative all'acquisto di beni usati (confronta articolo 4, comma 5, lettera d), dell'Avviso).

### Domanda n.41 del 2 ottobre 2020

Il bonus come potrà essere erogato? Bisogna prima comprare il pc con i propri soldi e poi riscuotere il bonus oppure dobbiamo prendere il bonus e poi comprare i pc?

**Risposta:** Si rinvia alle risposte della Domanda n.2 del 22 settembre 2020 e della Domanda n.23 del 22 settembre 2020.

### Domanda n.42 del 3 ottobre 2020

Nel compilare il formulario di domanda, alla voce, chiede il contributo a fondo perduto pari a euro....Che importo inserisco se ad oggi non so ancora il costo da sostenere, in quanto non so se rientro oppure no in graduatoria? Metto cmq 400 euro, il massimo rimborsabile, e poi in base alla fattura, che si allega successivamente, viene rimborsata la spesa effettiva?

**Risposta:** Se non si dispone di un preventivo o non si è a conoscenza dell'importo del portatile inserire il valore massimo di 400 euro. Si rinvia inoltre alle risposte delle Domande n.4,5 e 6 del 22 settembre 2020.

### Domanda n.43 del 5 ottobre 2020

Ho un ISEE inferiore ai 10.000 euro e mia figlia attualmente ha 16 anni e ne compie 17 a metà Ottobre. Posso fare richiesta oppure non mi è permesso?

**Risposta:** Si rinvia alla Domanda n.26 del 23 settembre 2020.

### Domanda n.44 del 5 ottobre 2020

Nell'inviare l'istanza non ricevo la ricevuta di consegna. Come ci comportiamo?

**Risposta:** Laddove non si riceva la ricevuta di consegna si invitano i richiedenti a reinviare la domanda e ad accertarsi del ricevimento della ricevuta di consegna.

### Domanda n.45 del 6 ottobre 2020

L'invio della domanda attraverso PEC deve essere effettuato obbligatoriamente dal genitore del minore o potrebbe essere trasmessa anche da altra persona?

**Risposta:** Si rinvia alla domanda n.14 del 22 settembre 2020 e alla domanda 35 del 24 settembre 2020.

13/16

### Domanda n.46 del 7 ottobre 2020

In merito al bando regionale per l'acquisto di beni e dispositivi informatici volevo sapere se il bonus può essere utilizzato anche per l'acquisto di una connessione internet.

**Risposta:** Si rinvia alla Domanda n.18 del 22 settembre 2020

### Domanda n.47 del 7 ottobre 2020

Se il dispositivo viene acquistato prima dell'uscita della graduatoria (ad esempio oggi) sarà possibile ricevere ugualmente il contributo? In tal caso poi ovviamente ci sarà una fattura e un pagamento con data antecedente sia alla data di presentazione della domanda, sia alla data di pubblicazione della graduatoria. O il dispositivo deve essere acquistato necessariamente dopo l'uscita della graduatoria?

**Risposta:** Si rinvia alle risposte della Domanda n.2 e n.3 del 22 settembre 2020 e della Domanda n.23 del 22 settembre 2020.

### Domanda n.48 del 22 settembre 2020

Essendo genitore divorziato con 2 minorenni, rientrando entrambe nei requisiti del suddetto bonus ma avute con 2 padri differenti, alla pagina 2 dell'allegato 1-Formulario di domanda-, alla domanda IN QUALITÀ DI, devo barrare Genitore oppure Genitore legalmente separato?

**Risposta:** Se è separata legalmente da entrambi i padri dei minorenni alla domanda “IN QUALITÀ DI”, deve barrare “Genitore legalmente separato”.

Poi, sempre nell'allegato 1, alla pagina 4 -domanda numero 3- devo barrare o meno la richiesta essendo, come descritto sopra, genitore divorziato convivente con le minori che rientrano entrambe nei parametri del bonus?

**Risposta:** Si nell'allegato 1, alla pagina 4 -domanda numero 3- deve barrare la casella essendo convivente con le minori.

Sempre alla pagina 4 dello stesso allegato -punto numero 7- dopo la dicitura “CHIEDE”, devo inserire l'importo massimo del bonus, quindi 400€, oppure altro visto che l'importo eventualmente potrebbe variare come viene spiegato nel bando?

**Risposta:** Si rinvia alla risposta della Domanda n.42 del 3 ottobre 2020.

Nell'allegato 2 -Richiesta di rimborso- alla pagina 2, subito dopo il punto dove inserire il documento di riconoscimento, inserisco la cifra massimale del bonus o altro?

**Risposta:** Si rinvia alla risposta della Domanda n.23 del 22 settembre 2020.

### Domanda n.49 del 12 ottobre 2020

Ho consegnato la domanda di persona a mano presso la sede di Potenza della Regione Basilicata come posso accertarmi che sia stata acquisita?

**Risposta:** Le istanze vengono protocollate dalla Regione Basilicata. E' buona prassi, per chi presenta la domanda, conservare una copia della stessa sulla quale far apporre il timbro di arrivo in fase di consegna. Sarà pubblicato l'elenco delle istanze pervenute a chiusura dell'Avviso, identificate dal codice Inps.

### Domanda n.50 del 12 ottobre 2020

Non sono ancora in possesso dell'attestazione ISEE, posso presentare comunque la domanda auto-dichiarando il parametro ISEE?

**Risposta:** No. In fase di presentazione dell'istanza bisogna essere già in possesso dell'attestazione ISEE. Pertanto, la stessa va tempestivamente richiesta all'INPS. Confronta anche Domanda n.16 del 22 settembre 2020.

## Domanda n.51 del 10 ottobre 2020

In fattura, oltre alle specifiche tecniche, dovrà essere inserita qualche dicitura riferita ai Software che viene fornito dal venditore insieme al computer, ad esempio al sistema operativo (ad es. Windows 10)?

**Risposta:** Confronta Domanda n.36 del 24 settembre 2020. Le caratteristiche tecniche dei dispositivi informatici sono indicate all'articolo 4, comma 1 dell'Avviso che esplicitamente recita:

“Il bonus è finalizzato a sostenere, nelle forme ed intensità definite all'art. 2, interventi destinati all'acquisto di computer portatili (notebook/laptop) con le seguenti caratteristiche tecniche minime:

- **Dimensione Schermo / Display:** tra un minimo di 13” ed un massimo 15.6”;
- **Memoria RAM:** almeno 4 GB;
- **Spazio di archiviazione disco (storage):** almeno 64GB;
- **Tecnologie wireless/Connettività:** compatibilità con le reti Wi-Fi o LAN cablata;
- **Porte e altri componenti:** almeno una porta USB 2.0 o superiori, mouse touchpad o esterno;
- **Layout della tastiera:** tastiera formato QWERTY. Si tratta del formato maggiormente diffuso ed utilizzato in Italia; si invita a fare attenzione ai computer, soprattutto importati dall'estero, con tastiera in formati diversi (es. QWERTZ o AZERTY);
- **Microfono, speaker e fotocamera (web-cam), integrati o off-board** (cioè acquistati separatamente e con essi compatibili).

E' fatto obbligo che nei computer portatili siano installati:

- un sistema operativo aggiornato e licenziato (salvo che non si tratti di un sistema operativo *open source*);
- programmi (*suite*) che includano almeno un programma di scrittura (per creare e modificare documenti), un programma per la creazione e gestione di fogli di calcolo, un programma per la creazione di presentazioni<sup>1</sup>;
- un antivirus aggiornato.”

15/16

## Domanda n.52 del 11 ottobre 2020

E' possibile procedere all'acquisto del dispositivo (sempre nel rispetto delle caratteristiche tecniche) prima della pubblicazione della graduatoria (e dunque, ad esempio, nel mese di Novembre) per poi, in caso di esito positivo, richiedere l'erogazione del 100% dimostrando l'acquisto avvenuto precedentemente?

**Risposta:** Si. Confronta anche Domanda n.2 del 22 settembre 2020.

<sup>1</sup> L'obbligo si intende rispettato anche laddove siano installate sul dispositivo “suite” gratuite, quali quelle riservate agli studenti.

Sono ritenuti validi i programmi c.d. *open source* per i quali non sussistono oneri al relativo utilizzo/installazione (nessun costo di licenza).

## Domanda n.53 del 13 ottobre 2020

Quali sono le fasi della valutazione delle istanze?

**Risposta:** Confronta articolo 6 – *Istruttoria e valutazione delle istanze* dell’Avviso che recita:

1. Le domande sono ritenute ricevibili se:
  - a) complete in tutte le parti e presentate secondo le modalità ed i termini previsti dall’articolo 5 del presente Avviso;
  - b) presentate da soggetti in possesso dei requisiti previsti all’articolo 3.
2. L’Amministrazione regionale si riserva la facoltà di chiedere ai soggetti richiedenti eventuali chiarimenti utili all’istruttoria delle istanze.
3. Le istanze che supereranno positivamente la verifica di ricevibilità di cui al comma 1 a cura dell’Ufficio Autorità di Gestione dei Programmi operativi FESR Basilicata passeranno alla successiva fase di valutazione e selezione.
4. Con provvedimento del Dirigente Generale del Dipartimento Programmazione e Finanze è nominato un gruppo per la valutazione delle istanze.

## Domanda n.54 del 13 ottobre 2020

Quando posso chiedere anticipazione del 50% del bonus?

16/16

**Risposta:** Confronta articolo 8 -*Modalità di erogazione del contributo* dell’Avviso che recita:

1. L’erogazione del contributo previsto dall’articolo 2, comma 1 del presente Avviso avverrà mediante le seguenti modalità:
  - a) **erogazione in anticipazione** del contributo spettante (bonus) nella misura del 50% dell’importo spettante. **In tal caso il richiedente dovrà presentare la richiesta di erogazione a titolo di anticipazione entro 15 giorni dalla pubblicazione della graduatoria** compilando la sezione 2A) del format di cui all’Allegato 2 e allegare un preventivo intestato al richiedente (beneficiario del bonus) rilasciato da un rivenditore autorizzato, con l’indicazione dei beni e dispositivi informatici.
  - b) ...

## Domanda n.55 del 13 ottobre 2020

Ho un ISEE di 15.000 euro posso presentare la domanda?

**Risposta:** No, ai sensi dell’articolo 3 dell’Avviso il soggetto richiedente deve essere in possesso di una attestazione ISEE (Indicatore della Situazione Economica Equivalente) ordinario o corrente in corso di validità con valore minore o uguale a € 10.000,00 (ISEE 2020).