



Dipartimento Programmazione e Finanze – Autorità di Gestione FSE



**Focus Valutazione:
avviso persone in particolari
condizioni di vulnerabilità e
fragilità sociale –
«multiproblematici»**

Comitato di Sorveglianza PO FSE 2014-2020

16 dicembre 2021

Focus su Analisi valutativa su primo **avviso destinato a persone in particolari condizioni di vulnerabilità e fragilità sociale** (DGR n. 29 del 22.01.2018).

L'avviso si propone la finalità di **sperimentare l'attivazione di servizi sociali innovativi a sostegno di nuclei familiari multiproblematici e persone particolarmente svantaggiate.**

Proponeva un intervento strutturato sui territori, costruito a partire dai fabbisogni dei nuclei familiari e delle persone in difficoltà, partecipato sia dagli attori istituzionali pubblici che dagli operatori del privato sociale.



Laboratorio artistico- Progetto Io ci sono



Beneficiari

Azioni progettuali condotte in **partenariato**, composto da soggetti privati (partner operativo) e soggetti pubblici (partner di sostegno e garanzia).

Partner operativi

- Organizzazioni del terzo settore (cooperative sociali, associazioni di volontariato, associazioni di promozione sociale);
- Enti di formazione accreditati;
- Organizzazioni in possesso della qualifica di ONLUS

Partner di sostegno e garanzia

- Comune (partner naturale)
- aziende sanitarie locali e/o dipartimenti o servizi delle aziende;
- Ufficio Scolastico Regionale e istituti scolastici;
- uffici del Ministero della Giustizia

Il **soggetto proponente doveva essere privato** e non poteva presentare più di una candidatura quale soggetto capofila, mentre era ammessa la partecipazione in più proposte progettuali, purchè in ambiti sociali differenti.



Beneficiari

Azioni progettuali condotte in **partenariato**, composto da soggetti privati (partner operativo: ETS, enti di formazione accreditati, ONLUS) e soggetti pubblici (partner di sostegno e garanzia: comune, aziende sanitarie, istituti scolastici, uffici del Ministero della Giustizia).

Capofila partner privato

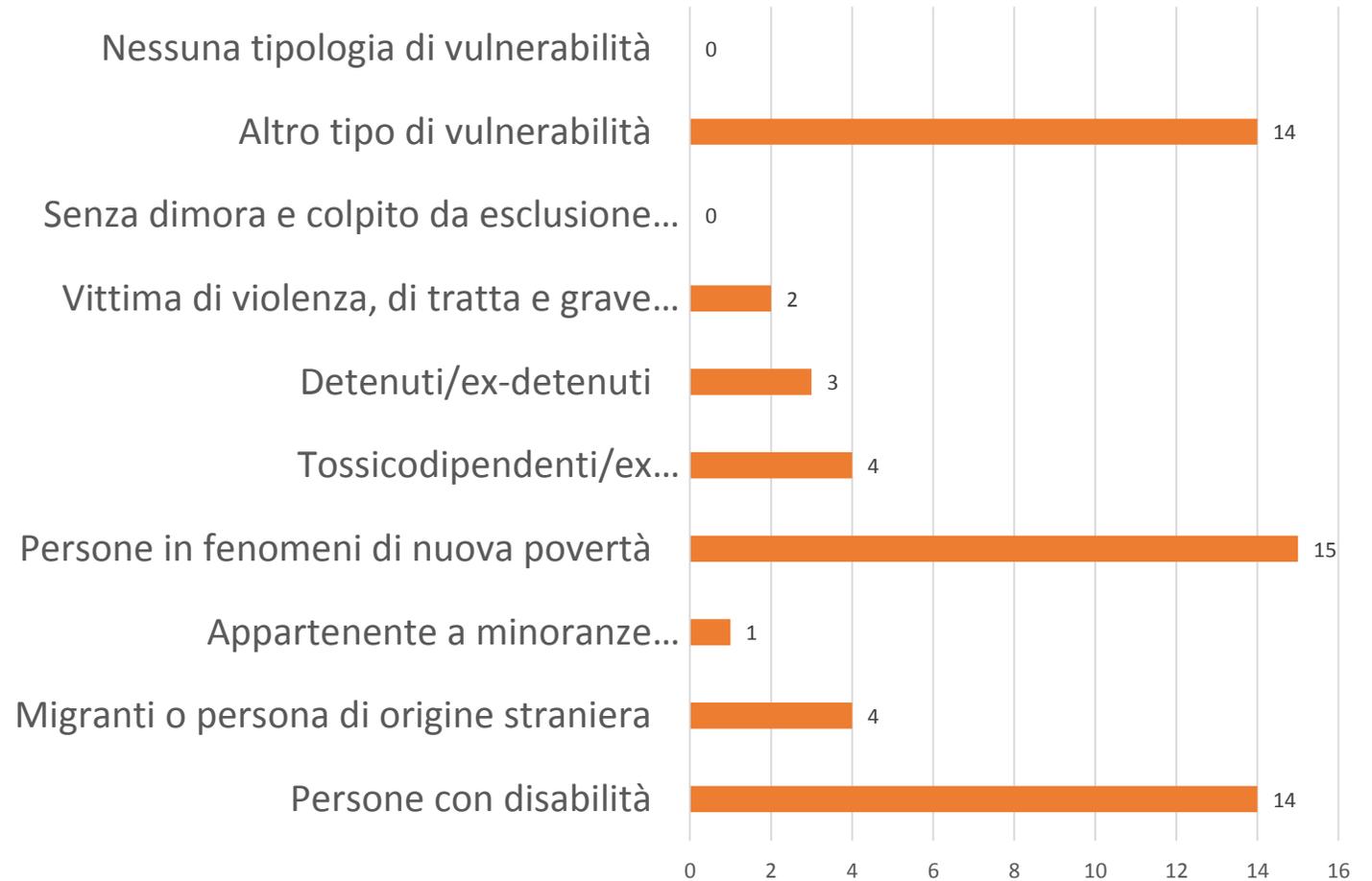
Destinatari

Destinatari della misura sono nuclei familiari con al proprio interno soggetti per i quali si registra una situazione di particolare vulnerabilità.

Per ogni progetto max 15 nuclei familiari



Partecipanti al progetto – vulnerabilità registrate



Procedura

Presentazione proposte a sportello.

L'avviso ha previsto due separate finestre: 1.02.2018/30.04.2018 e 15.06.2018/1.09.2018.

La prima finestra ha ricevuto 27 candidature, con 23 progetti ammessi a finanziamento

La seconda finestra ha ricevuto 32 candidature, con 26 progetti ammissibili di cui 12 ammessi.

Il totale delle risorse previste è stato pari a € 2.500.000 (ripartiti in 1,5M /1M circa tra le due finestre).

Copertura di tutti gli ambiti territoriali



Struttura delle proposte progettuali

I progetti erano costruiti in **modalità modulare**, prevedendo azioni erogabili a vantaggio dei destinatari individuate in uno **specifico elenco** (empowerment; accompagnamento, sostegno psicologico; sostegno e counselling familiare; laboratori inclusivi, ecc).

Ad ogni attività tipizzata corrispondeva un parametro finanziario (limite: max € 5.000 per nucleo, max € 75.000 per progetto)

Ogni progetto poteva avere una **durata** massima di mesi 24. Per ogni destinatario il percorso di sostegno individuato non poteva essere superiore a 10 mesi



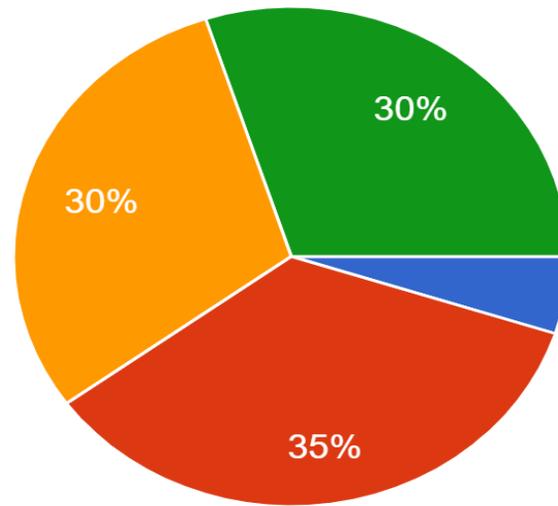
Laboratorio inclusivo- Progetto Fare Comunità



Rapporto destinatari/organizzazioni

b.1 I destinatari del progetto:

20 responses



- a) per la maggior parte già fruivano/avevano usufruito dei servizi dell'organizzazione;
- b) solo alcuni destinatari già usufruivano/avevano usufruito dei servizi dell'organizzazione;
- c) in larga parte non avevano ricevuto servizi dall'organizzazione;
- d) nessuno dei destinatari aveva fruito dei servizi dell'organizzazione;

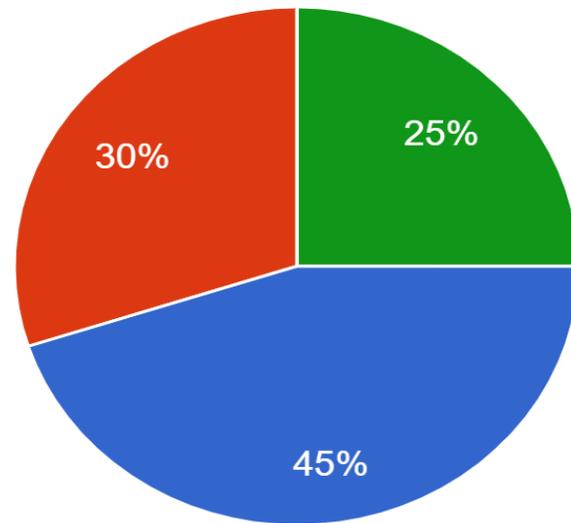
Creazione di nuovi rapporti tra destinatari ed organizzazioni/servizi



Rinunce

b.4 Durante la gestione del progetto vi sono stati abbandoni/rinunce da parte dei destinatari?

20 responses



- a) Sì, ma in percentuale inferiore al 10%
- b) Sì, in percentuale superiore al 10%
- c) Sì, in percentuale superiore al 50%
- d) No

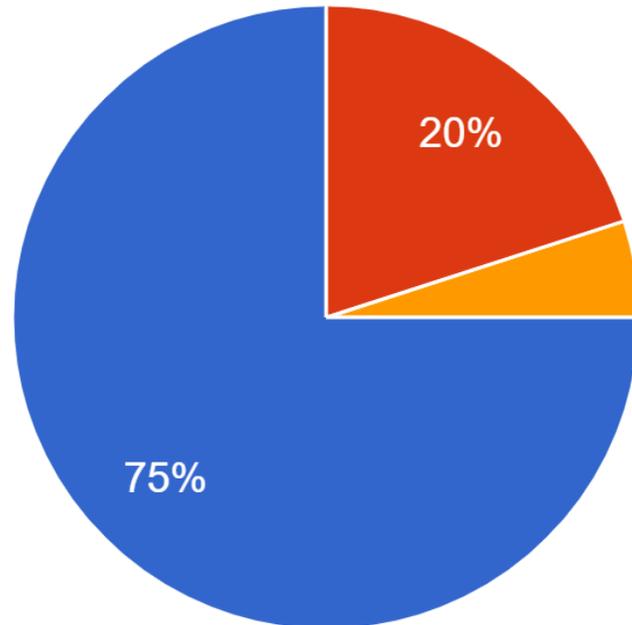
Buona tenuta dei partecipanti all'interno dei progetti



Coerenza con fabbisogni

c.2 Rispetto ai fabbisogni espressi dai destinatari i servizi attivati:

20 responses



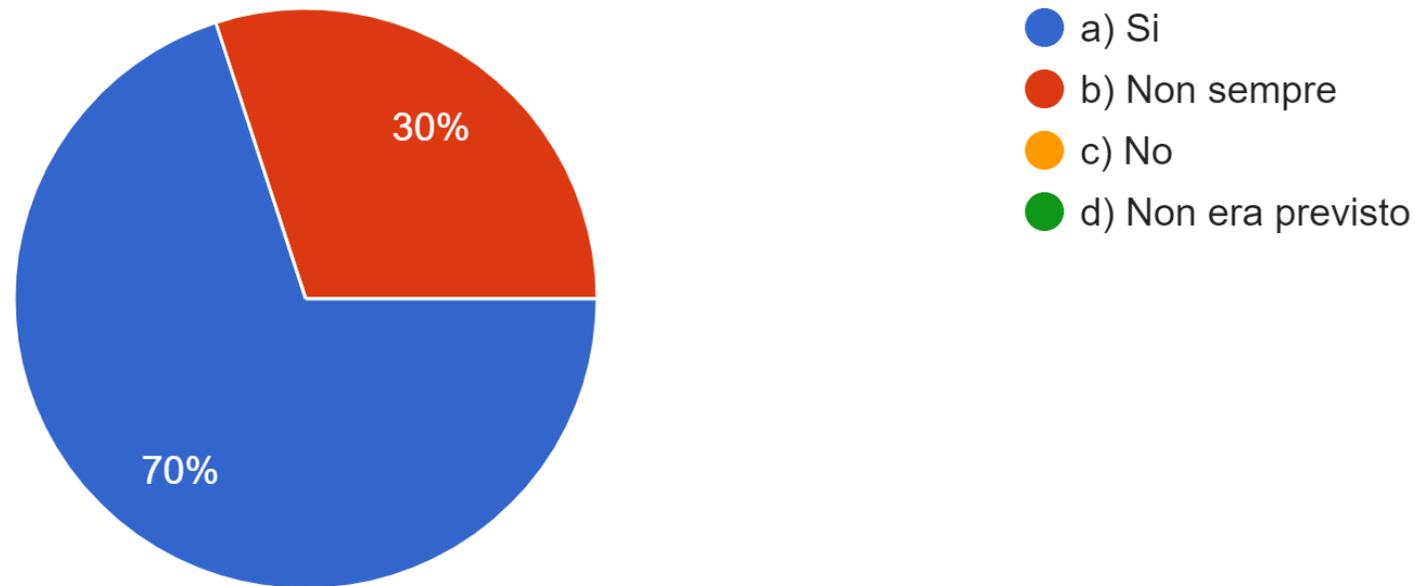
- a) sono stati ben focalizzati;
- b) sono corrispondenti parzialmente
- c) non sono coerenti rispetto al fabbisogno territoriale



Personalizzazione dei servizi

c.4 La gestione del processo ha consentito di garantire percorsi personalizzati per i singoli destinatari?

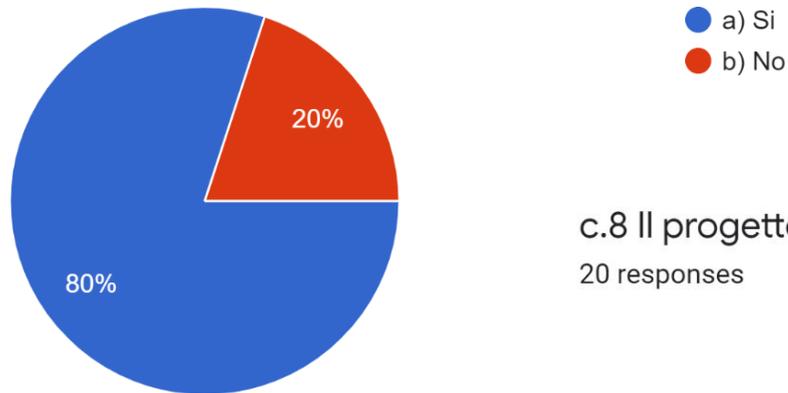
20 responses



Nuova generazione

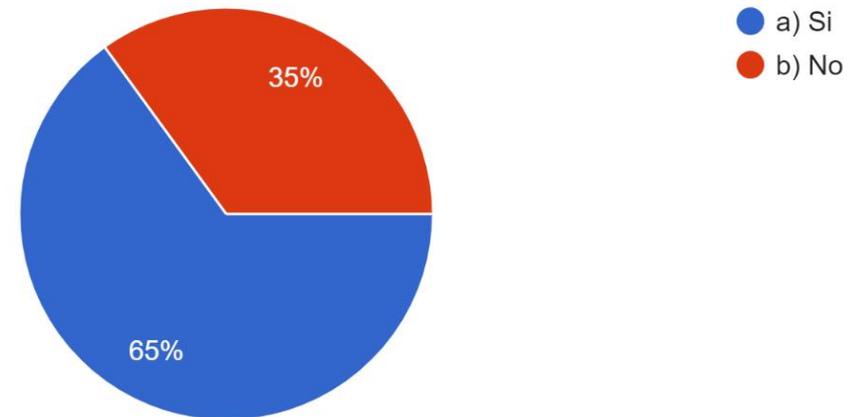
c.6 Il progetto ha consentito di attivare figure professionali all'interno dell'organizzazione altrimenti non disponibili?

20 responses



c.8 Il progetto ha generato di fatto servizi aggiuntivi non previsti?

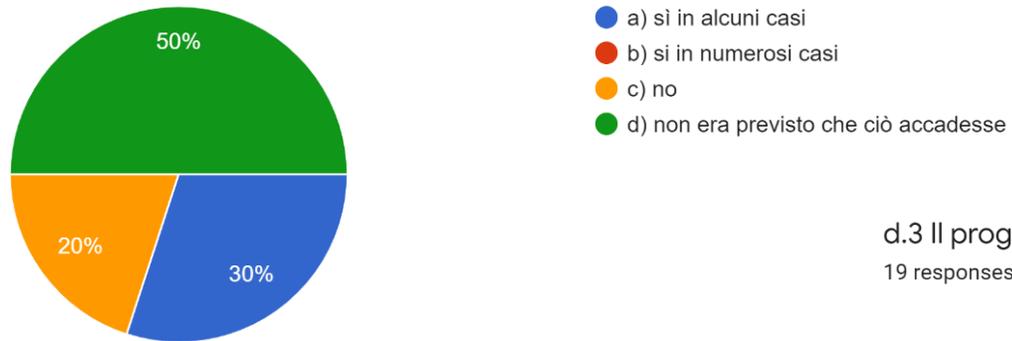
20 responses



Effetti occupazionali

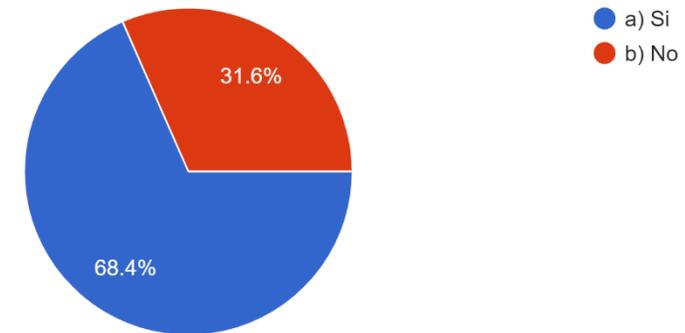
d.1 Il progetto ha consentito la creazione di condizioni di nuova occupazione nei nuclei familiari seguiti?

20 responses



d.3 Il progetto ha determinato effetti occupazionali indiretti (operatori, fornitori, parti terze)?

19 responses



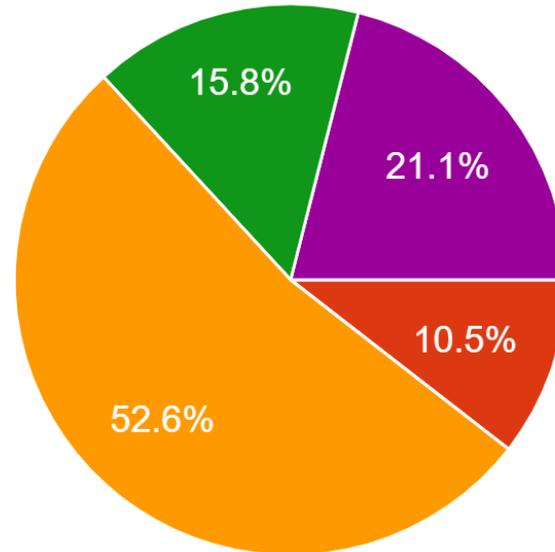
Presenza di effetti, anche se non l'occupazione non era il focus della misura



La continuità dei servizi

c.7. A conclusione del progetto:

19 responses



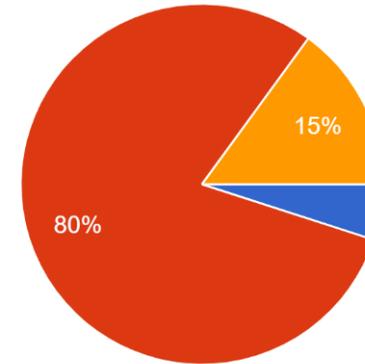
- a) tutti i servizi continueranno la loro attività con pari intensità;
- b) tutti i servizi continueranno la loro attività con intensità minore;
- c) alcuni servizi continueranno la loro attività;
- d) quasi tutti i servizi verranno bloccati, solo pochi troveranno continuità;
- e) tutti i servizi si interromperanno;



La rete partenariale

e.1 La rete di partenariato è stata per la vostra organizzazione:

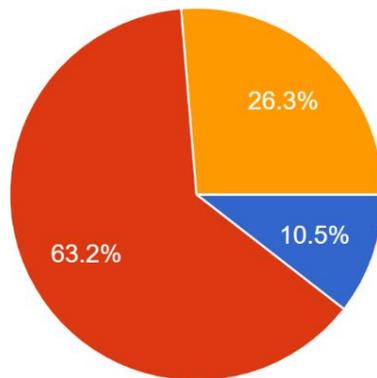
20 responses



- a) composta totalmente da soggetti con i quali non vi erano stati rapporti di cooperazione;
- b) composta in parte da soggetti con precedenti rapporti di collaborazione ed in parte nuovi;
- c) composta totalmente da attori con precedenti rapporti di collaborazione;

e.2 Alla conclusione del progetto:

19 responses



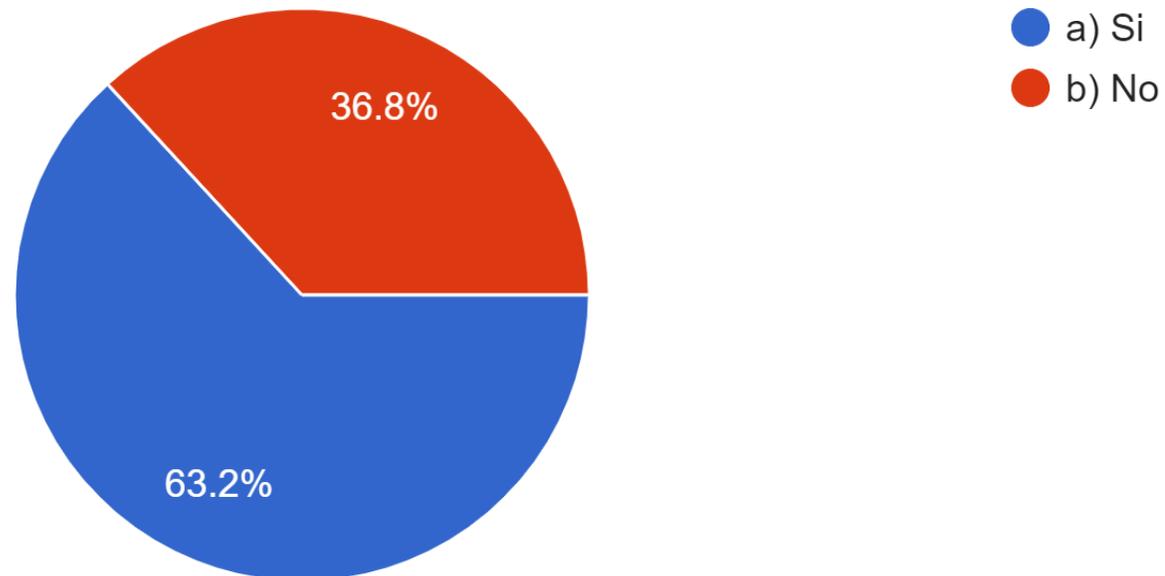
- a) la rete continuerà a funzionare con erogazione dei servizi
- b) la rete continuerà a funzionare ma solo per la progettazione di nuove iniziative
- c) si ridurrà in forme di cooperazione solo con alcuni soggetti
- d) si scioglierà



Accresciuta capacità di lettura

f.4 Il progetto ha fatto emergere fabbisogni prima non rilevati?

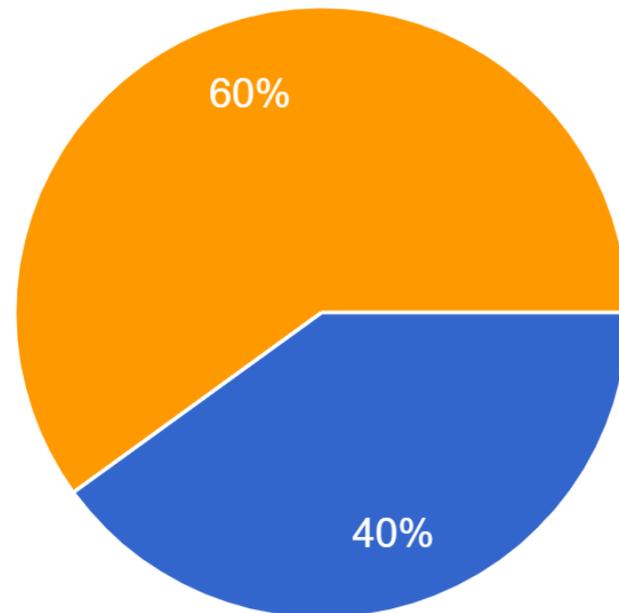
19 responses



Ripetibilità

f.6 La sua organizzazione ripeterebbe l'esperienza condotta?

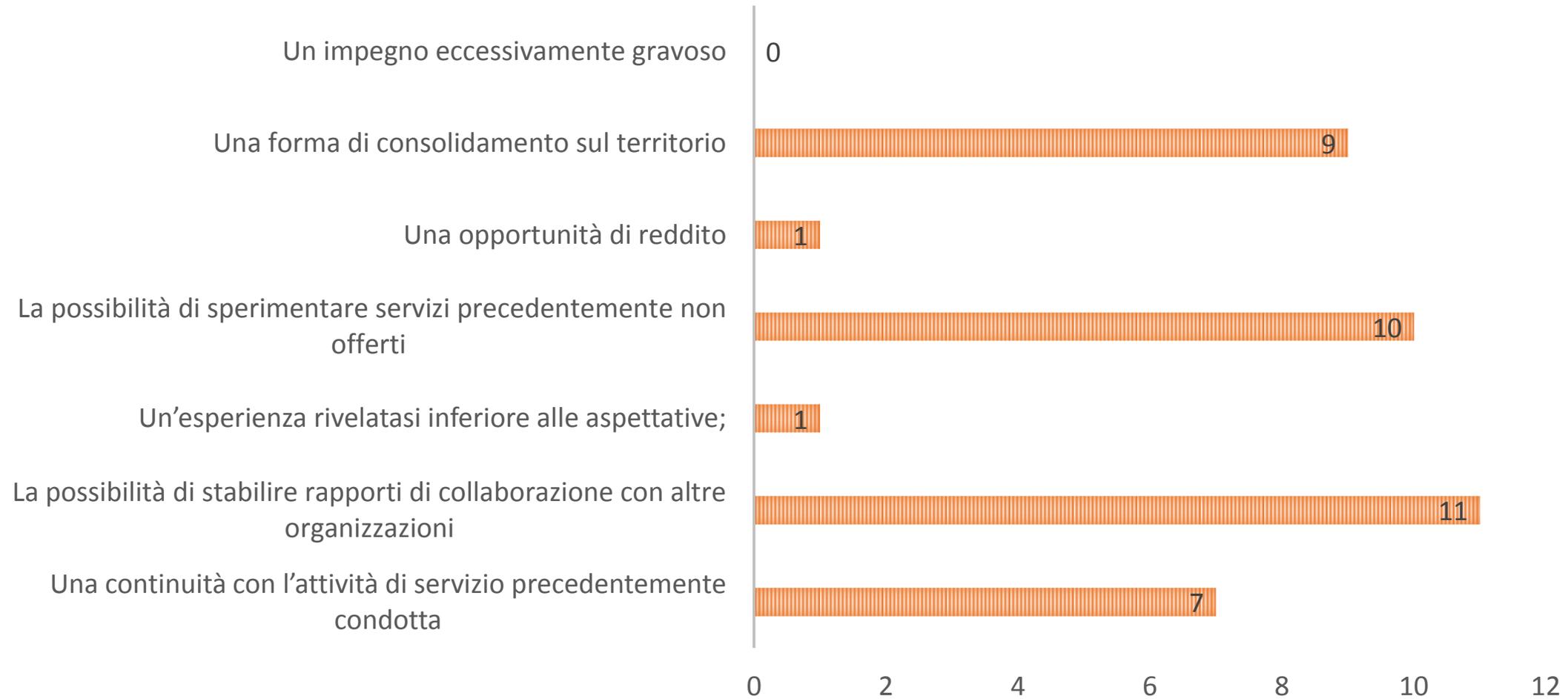
20 responses



- a) si
- b) no
- c) si, ma apportando modifiche



La partecipazione al progetto ha rappresentato per l'organizzazione:



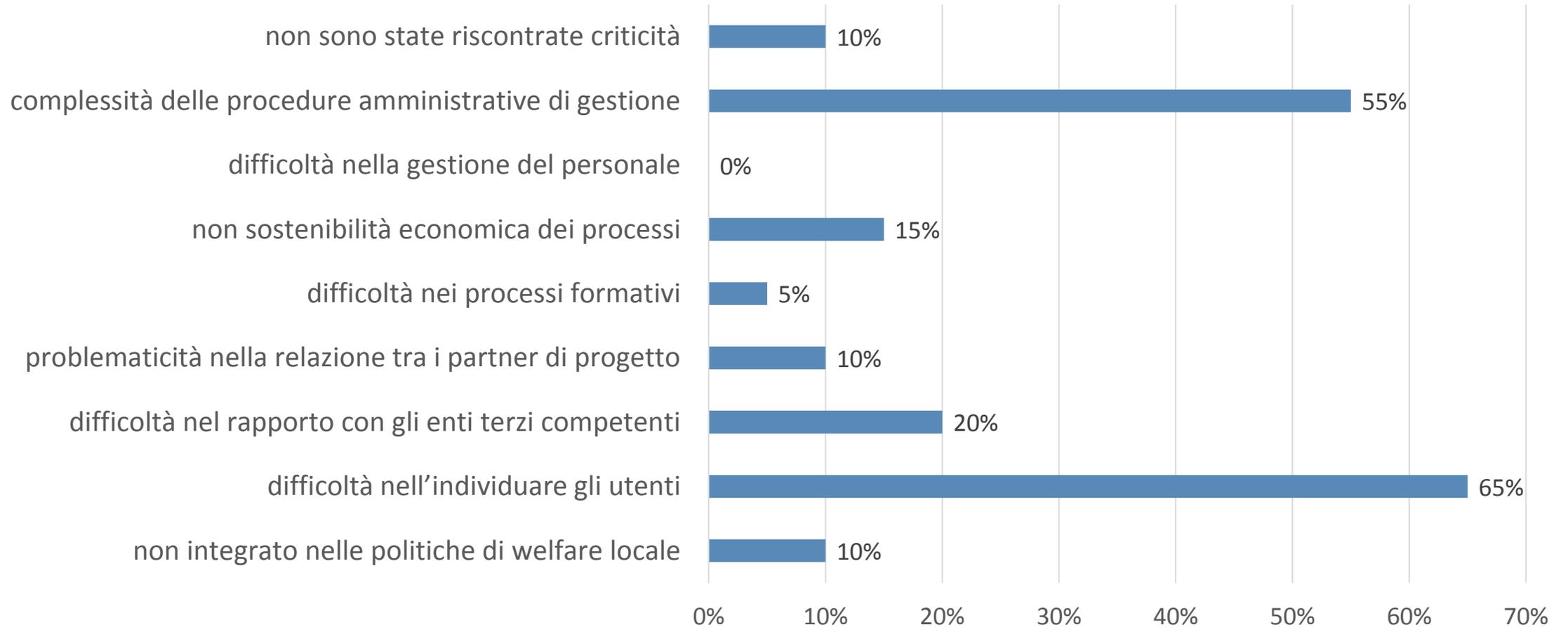
In sintesi le evidenze raccolte

- Creazione di nuovi rapporti tra destinatari ed organizzazioni/servizi;
- Buona tenuta dei partecipanti all'interno dei progetti (basso livello delle rinunce);
- Nuova generazione (figure professionali aggiuntive, nuovi servizi a scala locale- **catalogo dei servizi**);
- Effetti occupazionali (diretti 30% op. – indiretti 68% op.);
- Continuità dei servizi (parziale, circa il 60% op.);
- Rafforzamento reti partenariali (80% delle reti «innovate»);
- Emersione fabbisogni
- Ripetibilità



Sperimentazione di forme di mutuo-aiuto - Progetto Fare Comunità

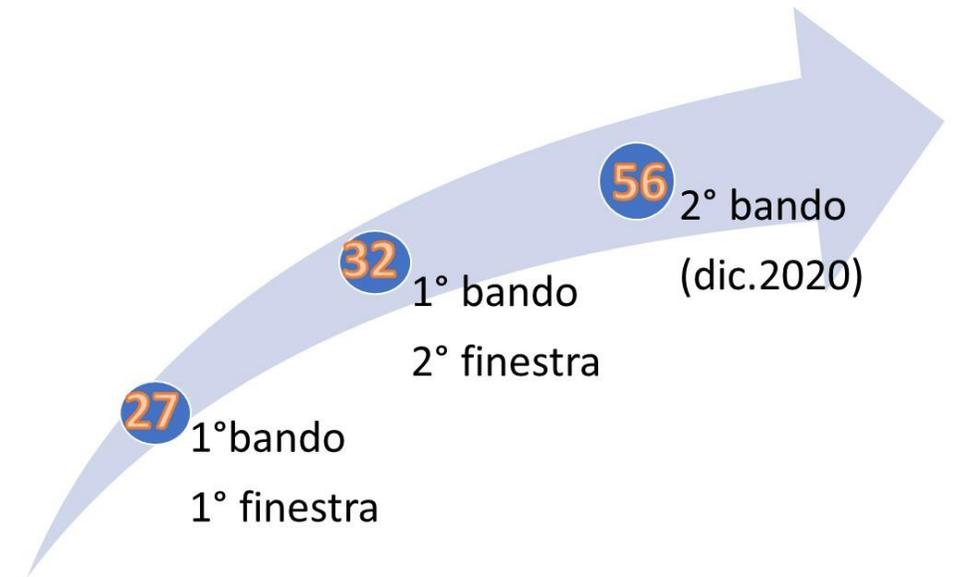
Criticità



AVVISO MULTIPROBLEMATICI 2020 – DGR 679/2020

L'esperienza delle prime due finestre dell'avviso 2018 e l'analisi valutativa hanno consentito di restituire un feedback e di introdurre nell'avviso del 2020 (3,8 meuro) alcuni elementi:

- ulteriore **focalizzazione sui fabbisogni** di assistenza delle famiglie attraverso reti sociali attive;
- maggior coinvolgimento delle altre amministrazioni pubbliche coinvolte nel piano d'Ambito (multidisciplinarietà, **spostamento funzione dal comune all'Ufficio di Piano dell'ambito intercomunale**);
- **maggiore flessibilità** (non vi è più il limite di 10 mesi di assistenza al singolo nucleo familiare, incremento dell'importo massimo dei servizi dedicati per nucleo - € 9.000);
- **ulteriore modularità** delle attività possibili, previste 7 tipologie di azioni, che possono essere articolate progettualmente sulla base del fabbisogno territoriale e della strategia di azione



Progetti candidati





Nucleo di Valutazione e Verifica Investimenti Pubblici

Via Vincenzo Verrastro
85100 Potenza

